

IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO –
TELECONSULTA
RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – ABRIL / 2010



APARECIDA DE GOIÂNIA / GO
2010

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 07 – Abril / 2010

SUMÁRIO

	Pág. n.º
1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	3
2. APRESENTAÇÃO	3
2.1. FINALIDADES.....	5
2.2. BENEFÍCIOS ESPERADOS.....	5
3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES.....	6
3.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	6
3.1.1. SITUAÇÃO ATUAL / ANÁLISE TÉCNICA.....	6
3.1.2. SÍNTESE DAS VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS ÀS UNIDADES.....	7
3.2. ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE ABRIL / 10	18
3.2.1. VISITAS TÉCNICAS PARA ACOMPANHAMENTO DE OBRAS	30
3.3. LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES / RECURSOS NECESSÁRIOS.....	46
3.3.1. RECURSOS FÍSICOS.....	47
3.3.2. RECURSOS MATERIAIS.....	47
3.3.3 RECURSOS HUMANOS.....	51
3.3.4. RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	52
3.3.4.1. PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO	52
3.3.4.2. SISTEMA DE MARCAÇÃO DE CONSULTA	54
3.3.4.2.1. ACESSO AO SISTEMA	55
3.3.4.2.2. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS	55
3.3.4.2.3. OUTRAS INFORMAÇÕES	55
4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO	56
4.1. FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO TELECONSULTA.....	56
4.2. FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO AO USUARIO	57
4.3. UNIVERSO DE AÇÃO / ABRANGENCIA	57
5. ANEXOS	58

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – ABRIL / 2010

REFERÊNCIA

Processo n.º 2009265856 CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o **desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-Go**, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania.

2. APRESENTAÇÃO

A atenção integral à saúde, objetivo do Sistema Único de Saúde, inicia-se pela organização do processo de trabalho na rede básica de saúde e soma-se à ações em outros níveis assistenciais, compondo o “cuidado à saúde” (CECÍLIO e MERHY 2003). É a rede básica de saúde, portanto, a grande responsável pelo cuidado em saúde e cuidado significa vínculo, responsabilização e solicitude na relação equipe de saúde com os indivíduos, famílias, comunidades; significa compreender as pessoas em seu contexto social, econômico e cultural; significa acolhê-las em suas necessidades com relação ao sistema de saúde.

Uma maior resolutividade da assistência prestada na atenção Básica de Saúde poderá reduzir a demanda por consultas especializadas e exames, especialmente os de maior complexidade, reservando os recursos públicos para garantir os procedimentos realmente necessários.

Buscando apoiar as ações desenvolvidas na atenção básica e fortalecer a Gestão da Assistência à Saúde do Município de Aparecida, foi planejada a implantação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta,

Além de contribuir para o resgate da cidadania de quem depende da assistência à saúde prestada pela rede pública do município de Aparecida de Goiânia, ou seja, dos que enfrentam as madrugadas frias nas portas das unidades de saúde para agendar consultas com clínico geral, pediatria e ginecologia e obstetrícia, o Teleconsulta será também um importante instrumento de gestão haja vista que irá assegurar um controle rigoroso da produção das unidades de saúde a ela interligadas.

As agendas de todos os médicos da rede serão preenchidas digitalmente e atualizadas praticamente em tempo real, permitindo o melhor aproveitamento das consultas. Elas poderão, por exemplo, ser desmarcadas e relançadas na agenda quando o paciente avisar, em tempo hábil, que não poderá comparecer.

O usuário marcará suas consultas de acordo com as definições de prioridades previstas no sistema Call Med para o agendamento, as quais estão divididas em três níveis, sendo que na prioridade um, o usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas; na dois, para as próximas 48 horas e na três ele será atendido em até uma semana (7 dias), no máximo.

Desta forma o Teleagendamento de consultas permitirá que as pessoas que mais necessitam de assistência sejam atendidas de acordo com as referidas prioridades e que os Estatutos do Idoso e da Criança e do Adolescente sejam cumpridos, o que possibilitará a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde do Município de Aparecida

Nesse mês de Abril/10 diretores e coordenadores de serviços e unidades municipais de saúde visitaram a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. Desgastados com as filas intermináveis, muitas queixas de usuários e o assédio da imprensa, os que ali compareceram demonstraram entusiasmo e ansiedade pelo início do funcionamento do serviço.

Projetado, estruturado e gerenciado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) por meio de contrato de gestão com o município, o serviço de teleagendamento trará mudanças representativas na dinâmica do atendimento.

A cobertura do atendimento nesse primeiro momento está previsto para 74% (setenta e quatro por cento) da população, haja visto que 26% (vinte e seis por cento) da população encontra-se em área de cobertura da Estratégia Saúde da Família.

Frente ao compromisso assumido junto a Prefeitura Municipal / Secretaria Municipal de Saúde este IDTECH no mês de Abril de 2010, prosseguiu com as atividades que visam a implantação do serviço dentro da qualidade almejada para os usuários que utilizam o Sistema Único de Saúde de Aparecida de Goiânia.

Para tanto, A Assessoria de Tecnologia da Informação deste Instituto no mês de Abril/2010, prosseguiu com o desenvolvimento dos sistemas que serão utilizados em Aparecida de Goiânia.

Em conjunto com as atividades de desenvolvimento do sistema, foi feito de forma concomitante, outras atividades pertinentes ao serviço prestado pela Assessoria se segue:

- a) Instalação dos servidores no rack;
- b) Configuração dos servidores e sistemas operacionais;

- c) Criação da rede de Active Directory como sendo “tctapgyn.com.br”;
- d) Definição do escopo de rede como sendo “10.10.55.*”;
- e) Ingresso de todas as máquinas no domínio;
- f) Não foi possível concluir a configuração do servidor de telefonia devido a inexistência dos links de telefonia;
- g) Ainda não foi possível criar, configurar e testar o firewall uma vez que ainda não existe link de dados;
- h) Ainda não foi possível testar a comunicação entre as unidades de saúde e entre os prédios do IDTECH haja visto que a rede de dados MPLS ainda não foi implantada;

Com a necessidade de concluir a readequação do prédio que abrigará o Teleconsulta , para que os ambientes estejam dentro de parâmetros arquitetônicos, modernos e organizados , e, que constituam meios físicos e, ao mesmo tempo, estéticos, especialmente preparados para o exercício das atividades a que se destinam, no mês de Abril/10 o processo de reforma esteve em franco desenvolvimento, engenheiros, arquiteta e técnicos deste IDTECH atuaram de forma conjunta para que as ações fossem realizadas dentro da qualidade prevista. Fornecedores prosseguiram com a entrega de mobiliários e equipamentos. Medidas foram tomadas para a instalação dos mesmos, os quais passaram a compor os setores de acordo com a especificidade dos trabalhos que ali serão desenvolvidos. Tudo isto está sendo desenvolvido para que os usuários do Sistema Único de Saúde possam ter um atendimento humanizado, resolutivo e acolhedor.

Diante do exposto, o presente relatório oferecerá uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas no mês de Abril/10, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado, conforme cronograma previsto em plano de trabalho.

2.1. Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde da rede básica do sistema municipal de saúde de Aparecida de Goiânia-GO, via um moderno processo de telefonia, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia do atendimento aos usuários e implementando a humanização em todas as frentes.

2.2. Benefícios Esperados:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas dos usuários;

- Ser um instrumento de fortalecimento da gestão do Município;
- Adotar estratégia de desenvolvimento, implantação e operacionalização participativa, gradual e flexível;
- Adotar um Sistema de Informação desenvolvido por especialistas de informática na área da saúde especificamente para atender as necessidades do Município;
- Redução no tempo gasto para o agendamento de consultas;
- Permitir maior segurança no agendamento realizado;
- Permitir maior controle da efetividade das consultas marcadas;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

3.1. Diagnóstico da Situação Atual

3.1.1. Situação Atual / Análise Técnica

O Município está habilitado na Gestão Plena da Atenção Básica, e mesmo contando com recurso financeiro federal mensal, ainda possui uma carência assistencial justificada pela pequena cobertura da Estratégia Saúde da Família, pela falta de apoio diagnóstico, assistência hospitalar, e até mesmo de medicamentos.

Foi identificado 04 (quatro) pontos de entraves enfrentados pelo SUS em Aparecida de Goiânia-GO, que dificultam o funcionamento do sistema, apesar do Município contar com um bom número de Unidades de Saúde:

- Consultas especializadas;
- Falta de estrutura física das Unidades;
- Dificuldade de acesso à rede pelos usuários;
- Baixa resolutividade da atenção básica.

Analisando os 04 (quatro) principais pontos de entraves da rede, percebe-se que a revitalização da estrutura física das Unidades necessita ser feita, entretanto não é uma medida em curto prazo, visto que necessita de alto investimento (alocação de recursos financeiros), que já estão sendo feitas paulatinamente. Já em relação aos outros três pontos

de dificuldade torna-se necessário, medidas interventoras urgentes para minimizar esses problemas.

O novo modelo de gestão propõe um canal eficiente de comunicação de todo o sistema Municipal de Saúde, ou seja, um local para marcação de consultas médicas, nas especialidades básicas, com avaliação de risco, de acordo com a Política Nacional de humanização, a fim de garantir os direitos do cidadão, bem como de possibilitar a otimização da oferta e a utilização de consultas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, reduzindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

3.1.2. Síntese das Visitas Técnicas Realizadas às Unidades

- Em prosseguimento a operacionalização e o conhecimento da realidade da Rede Básica do Município de Aparecida de Goiânia – Go, foram efetuadas no mês de Novembro/09 visitas técnicas às Unidades que compõem a Estratégia Saúde da Família – PSF, a fim de concluir o levantamento do universo de pessoas que residem em áreas de abrangência do PSF.



- As visitas foram feitas pela equipe da Coordenação Técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com acompanhamento de representantes da Atenção Básica de Saúde / Supervisores Distritais;

- Vinte e duas (22) Unidades da Estratégia Saúde da Família foram visitadas, como se segue:

01 – Independência Mansões – Equipe 36

02 – Independência Mansões – Equipe 35

03 – Independência Mansões – Equipes 11 e 37

04 – Jardim Tiradentes

05 – Residencial Anhembi – Equipes 06 e 08

06 – Residencial Anhembi – Equipe 39

07 – Pontal Sul

08 – Boa Esperança

09 – Parque das Nações

10 – Campos Elísios

11 – Jardim Florença

12 – Aeroporto Sul

13 – Santa Luzia – Equipes 05, 16, 18 e 20

14 – Santa Luzia – Equipe 19

15 – Parque Flamboyant

16 – Jardim Bela Vista

17 – Parque Trindade

18 – Jardim dos Buritis

19 – Parque São Pedro

20 – Rosa dos Ventos

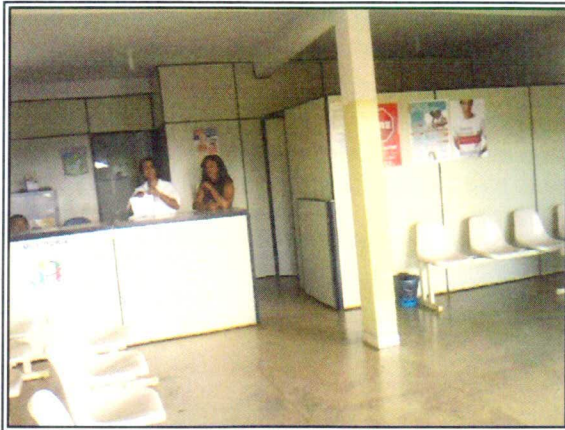
21 – Retiro dos Bosques

22 – Nova Olinda

A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de algumas das referidas Unidades de Saúde



PSF- Independência Mansões



PSF- Residencial Anhenbi



PSF- Campos Elísios



PSF- Jardim Florença



PSF- Aeroporto Sul



PSF- Santa Luzia



PSF- Parque Flamboyant



PSF- Parque Trindade

- De acordo com a Atenção Básica do Município de Aparecida de Goiânia, a equipe da Estratégia Saúde da Família deverá ser composta por profissionais interdisciplinares conforme quadro descritivo abaixo:

Item	Profissionais Por Equipe
1	Agentes Comunitários de Saúde
2	Enfermeiros
3	Médicos
4	Técnicos em Enfermagem
5	Auxiliar de Enfermagem
6	Auxiliar de Consultório Dentário
7	Cirurgião Dentista
8	Psicólogo
9	Técnico em Higiene Dental

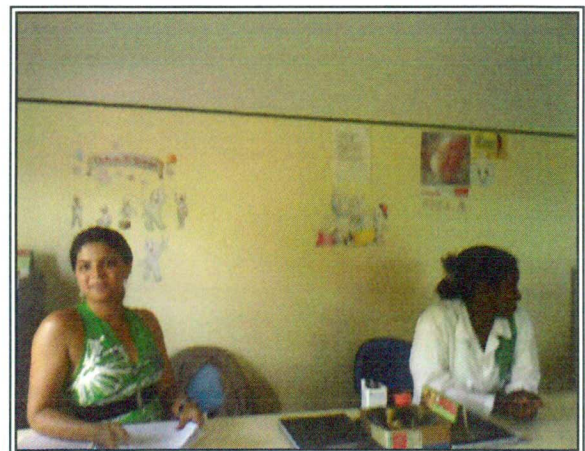
No diagnóstico realizado junto às referidas Unidades, no que se refere a estrutura física possível identificar que as Unidades são compostas por setores / salas, conforme abaixo descrito:

Item	Setor / Unidade
1	Sala de recepção
2	Sala de espera
3	Farmácia
4	Consultório Clínico
5	Consultório de Enfermagem
6	Sala de Vacinas
7	Sala para Injetáveis / Teste da Mamãe / Pezinho
8	Sala de Nebulização
9	Sala de Curativo
10	Apoio
11	Banheiro para usuário feminino
12	Banheiro para usuário masculino
13	Banheiro para funcionários feminino
14	Banheiro para funcionários masculino
15	Copa / Cozinha

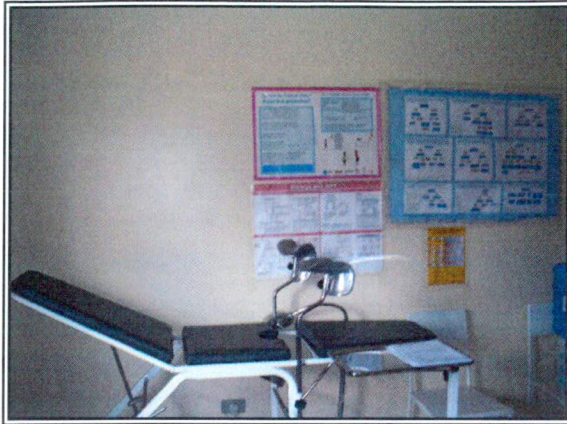
A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de setores / salas que compõem as Unidades de Saúde.



Recepção



Sala de Espera



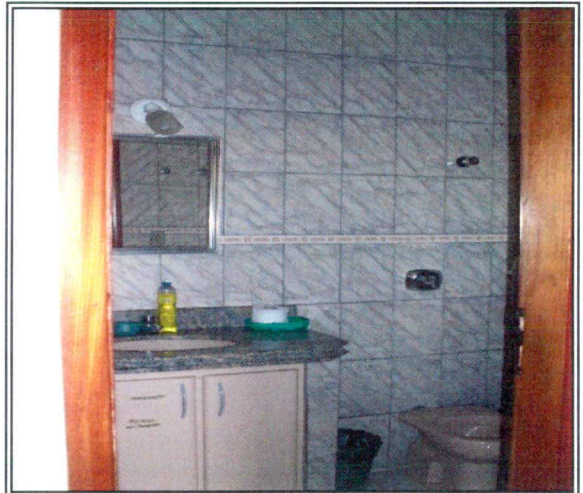
Consultório Clínico



Enfermagem



Sala de Vacina



Banheiro



Copa



Cozinha

- Devido à especificidade dessa Estratégia, onde o usuário conta com profissionais médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e agentes comunitários em Unidades mais próximas de suas moradias, e que o atendimento básico é feito de forma integral, sob o olhar generalista, o Teleconsulta em um primeiro momento, beneficiará a parcela da população que não se encontram em áreas de cobertura do Saúde da Família.
- No mês de Novembro/09 também foi concluído o relatório das visitas técnicas efetuadas no mês de Outubro/09 às Unidades de Saúde da Rede Municipal que realizam atendimento básico e especializado, como se segue:

Item	Unidades de Saúde
1	Pronto Socorro Municipal
2	CAIS Garavelo
3	CAIS Nova Era
4	Mini Cais Colina Azul
5	Maternidade Marlene Teixeira
6	Centro de Saúde Madre Germana I
7	Centro de Saúde Papillon Park
8	Centro de Saúde Vila Brasília

- Foi realizado no mês de Novembro/09 diagnóstico junto às referidas Unidades, no que se refere à estrutura física conforme abaixo descrito:



Pronto Socorro Municipal



Mini CAIS Colina Azul



CAIS Nova Era



CAIS Garavelo



Centro de Saúde Papillon Park



Centro de Saúde de Vila Brasília



Centro de Saúde Madre Germana

- No mês de Novembro/09 foi realizado o levantamento do quantitativo geral de profissionais que atuam nas redes básicas e especializadas do Sistema Municipal de

Saúde, bem como os que atuam nas especialidades básicas de clínico geral, pediatria e ginecologia e obstetrícia das Unidades de Saúde

- Como a Central irá marcar as consultas básicas eletivas de clínica médica, ginecologia e obstetrícia e pediatria, aos usuários do Sistema Único de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia, o quadro que se segue demonstra a realidade atual do quantitativo de consultas realizadas por cada Unidade de Saúde por semana e que serão colocadas no sistema de teleagendamento, a fim de garantir conforto e comodidade aos usuários na marcação de suas consultas, por meio do 0800 utilizando telefone fixo convencional ou orelhão.

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE CONSULTAS REALIZADAS / SEMANA / UNIDADE DE SAÚDE											
Cadastro Geral			CONSULTAS BÁSICAS / UNIDADE								
Item	Unidades de Saúde	Tipo	Clínico Geral	Consultas / Semana	Ginecologista	Consultas / Semana	Pediatra	Consultas / Semana	Total de Consultas Médicas	Consultas Enfermagem	Consultório Odontológico
1	P.S. Municipal	CAIS	3	280	1	80	1	40	400	120	1
2	Mini Cais Colina Azul	CAIS	3	240	3	210	4	215	665	250	1
3	C.S. Madre Germana I	C.S.	4	500	2	210	2	200	910	200	0
4	CAIS Garavel	CAIS	4	400	4	240	5	280	920	1500	1
5	CAIS Nova E	CAIS	9	900	4	220	6	384	1.504	1.500	6
6	Mater. Marlen Teixeira	Hosp	0	0	5	116	0	0	116	200	0
7	C.S. Pávilon Park	C.S.	2	260	2	130	2	120	510	50	1
8	C. S. Vila Brasília	C.S.	1	40	0	0	0	288	328	0	1
TOTAL GERAL			26	2.620	21	1.206	20	1.527	5.353	1.527	11

- O quadro descritivo abaixo apresenta os profissionais que atuam nas especialidades básicas da Rede Municipal de Saúde com o respectivo número de consultas atendidas na semana.

Item	Unidade de Saúde	CRM	Nome do Profissional	Especialidade	Consultas / Semana
	Pronto Socorro Municipal	7102	Gelson Jose Carmo	Clinico Geral	40
		5004	Simão Pedro	Clínico Geral	120
		9568	Vanessa Cristina R Carneiro	Clínico Geral	120
		7553	Tânia E. R. Jesus	Pediatria	40
		3872	Maria Laura	Ginecologista	80
Item	Unidade de Saúde	CRM	Nome do Profissional	Especialidade	Consultas / Semana

2	Mini Cais Colina Azul	8891	Marcony M Maximo	Clínico Geral	80
		12417	Livia Maria Rodrigues	Clínico Geral	120
		11049	Hamilton Borges Junior	Clínico Geral	40
		6060	Ana Paula Pereira	Pediatria	80
		9165	Mirella Cruvinel	Pediatria	licença
		7123	Ricardo Marquez Fonseca	Pediatria	55
		2759	Paulo Jose Tome	Pediatria	80
		3475	Carlos Cesar Borges	Ginecologista	46
		3516	Fernando Antonio Justo	Ginecologista	86
		3371	Newton Batista Costa	Ginecologista	75
Item	Unidade de Saúde	CRM	Nome do Profissional	Especialidade	Consultas / Semana
3	Centro de Saúde Madre Germana I	6540	Andre Luis Vasconcelos	Clínico Geral	60
		11049	Hamilton Borges Junior	Clínico Geral	120
		2734	Ítalo Afonso Gedda	Clínico Geral	200
		11587	Leandro Siqueira Madeira	Clínico Geral	120
		10077	Rosemary Assumpção	Pediatria	80
		5435	Maria Angélica Batista	Pediatria	120
		8493	Nazir Seabra G Filho	Ginecologista	60
		8588	Katiuscia Z da Silva	Ginecologista	150
Item	Unidade de Saúde	CRM	Nome do Profissional	Especialidade	Consultas / Semana
4	CAIS Garavelo	6237	João Nóbrega Almeida	Clínico Geral	160
		11201	Maria Rita	Clínico Geral	80
		11205	Rodrigo Bufaiçal	Clínico Geral	80
		9850	Marco Santana	Clínico Geral	80
		6320	Kátia Maria C Cortes	Pediatria	40
		2139	Joaquim Lucio Paula	Pediatria	80
		10966	Gustavo Leite Bessa	Pediatria	40
		13630	Francisco Neto	Pediatria	40
		13509	Milton Cesar M Oliveira	Pediatria	80
		1051	Evaristo David Amaral	Ginecologista	80
		5679	Francisco Batista Paula	Ginecologista	80
		5913	Oswaldo C Souza	Ginecologista	40
		10803	Túlio Sergio Oliveira	Ginecologista	40
Item	Unidade de Saúde	CRM	Nome do Profissional	Especialidade	Consultas / Semana
5	CAIS Nova Era	6861	Claudio Antonio Braga	Clínico Geral	60
		3940	Divina Margarida Franco	Clínico Geral	40
		6942	Geraldo Pinto F Filho	Clínico Geral	160
		10618	Ludmila Loyola	Clínico Geral	160
		2936	Mariangela Pedro	Clínico Geral	60
		11564	Marinaldo F Leite	Clínico Geral	80
		9559	Sandra Arantes Cruvinel	Clínico Geral	120

		3168	Vilmar Pires Paiva	Clínico Geral	40
		10780	Cristiane de Carvalho	Clínico Geral	80
		1442	Alcione T Magalhães	Pediatria	80
		5411	Lucia Helena N Peixoto	Pediatria	40
		9084	Luiz Alberto Belchior	Pediatria	80
		3588	Matha Lorena	Pediatria	36
		9304	Max Luiz	Pediatria	100
		7013	Tanit Ribeiro Carmo	Pediatria	48
		8740	Junio Gredson	Ginecologista	40
		8595	Mohamd Said	Ginecologista	20
		8522	Paulo Roberto	Ginecologista	80
		7691	Wesley Freitas	Ginecologista	80
Item	Unidade de Saúde	CRM	Nome do Profissional	Especialidade	Consultas / Semana
6	Maternidade Marlene Teixeira	7779	Francesco Ricci	Ginecologista	40
		4637	Hudson Drumond	Ginecologista	20
		7014	João Luiz Talhe	Ginecologista	24
		3746	Paulo Ataíde	Ginecologista	20
		7570	Tadeu Batista	Ginecologista	12
Item	Unidade de Saúde	CRM	Nome do Profissional	Especialidade	Consultas / Semana
7	Centro de Saúde Pabilon Park	1442	Alcione Teixeira	Clínico Geral	140
		10792	Orcino Alexandre	Clínico Geral	120
		9195	Mirella J Loyola	Pediatria	licença
		10077	Rosemary Assumpção	Pediatria	120
		6800	Marcos Lazaro	Ginecologista	40
		4041	Vera Lucia Nunes	Ginecologista	90

3.2. Atividades gerais realizadas no Mês de Abril/10

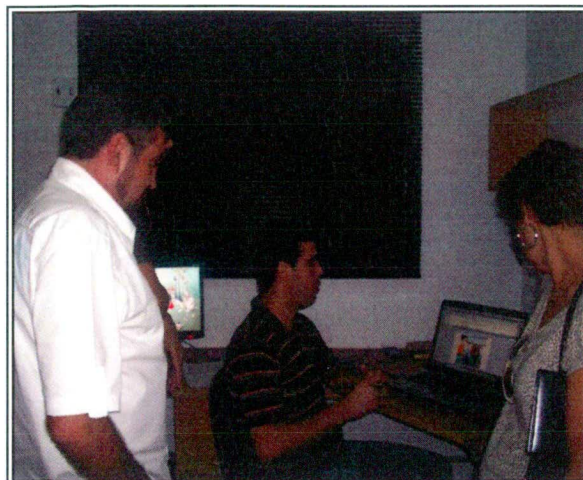
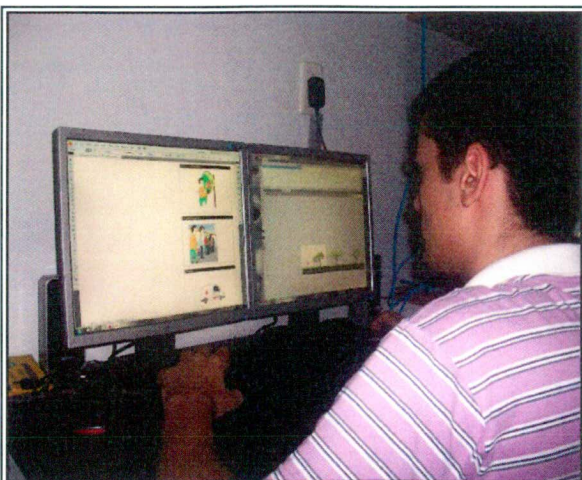
Registro fotográfico do prédio que sediará a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta em sua situação original antes do início do processo de reforma.

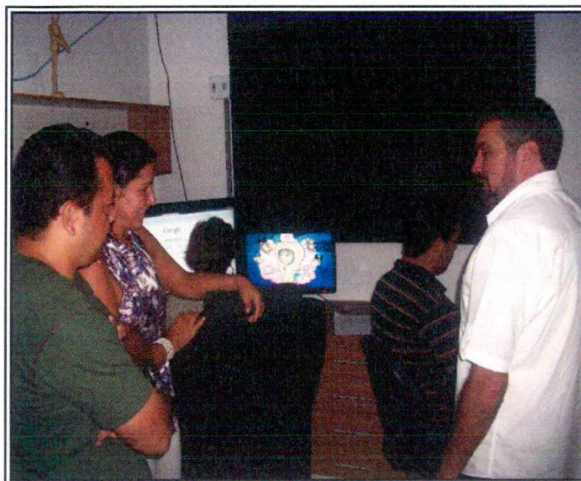
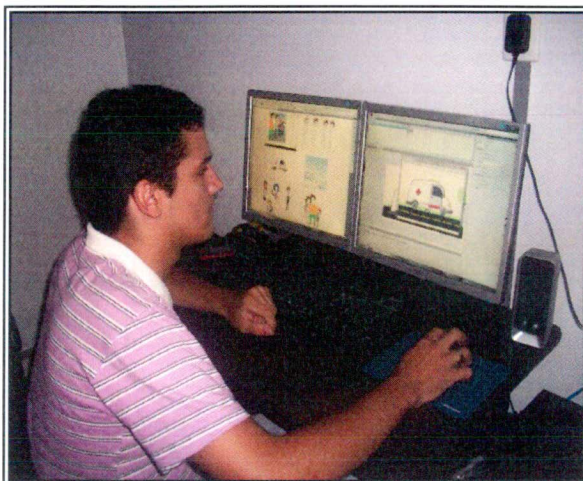
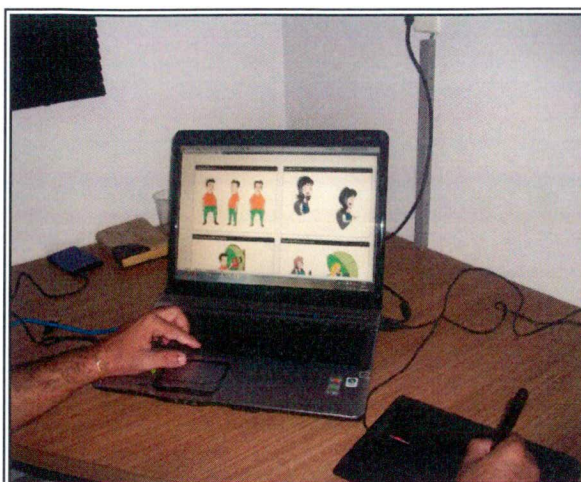
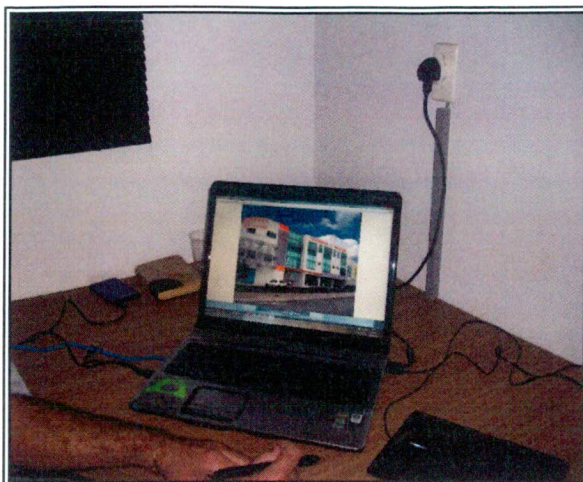




Piso dos banheiros não assentos e espaço ainda em construção inacabada.

- No dia 03 de Abril/10 as Coordenações Técnica, Executiva e Administrativa financeira, juntamente com o Gestor de Contratos e a Assessora de comunicação estiveram na produtora Imangerina Criativa para acompanharem o processo de realização da apresentação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, tanto em áudio quanto em vídeo;

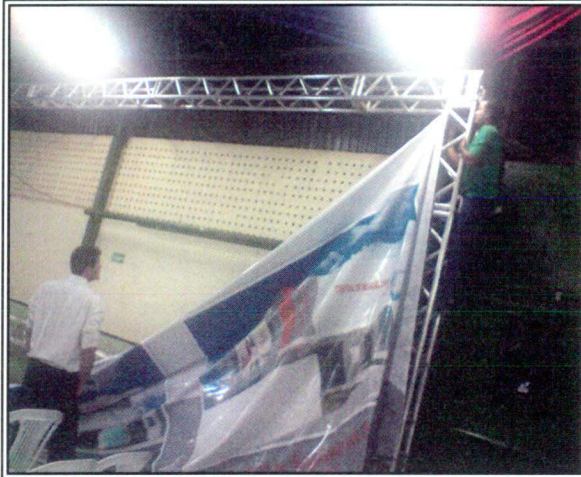


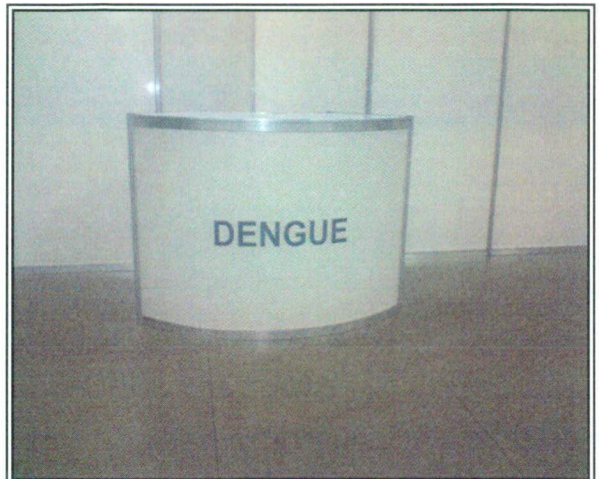


- As Coordenações deste IDTECH no dia 05 de Abril/10 acompanharam o Prefeito Maguito Vilela, o Secretário de finanças Sr. Carlos Eduardo, o Deputado Estadual Ozair José e o Secretário de Saúde Rafael Gouveia Nakamura em visita às instalações da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta. O Deputado Ozair José ficou impressionado com a estrutura disponibilizada à população e elogiou a iniciativa acreditando que realmente a assistência à saúde na cidade de Aparecida de Goiânia irá mudar;



- Diante da necessidade de apresentar os Projetos que passarão a compor a rede municipal de saúde às autoridades, gestores, coordenadores e principalmente à população Aparecidense, foram contratadas empresas para realizar a organização do Centro de Cultura e Lazer José Barroso bem como para executar o serviço de montagem das estruturas de ground, painéis, balcões, tendas, faixas e banners com os layouts dos prédios que abrigarão os referidos projetos;



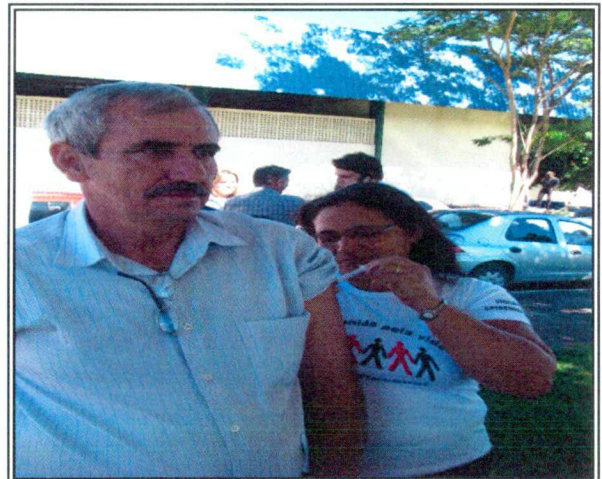




- Foi elaborado pela Assessoria de Comunicação o convite para lançamento dos Projetos que serão implantados no Município de Aparecida, em data comemorativa ao Dia Mundial da Saúde, conforme modelo em **Anexo 01**;
- A Assessoria de Comunicação deste IDTECH realizou propostas para confecção de material gráfico, com vistas a divulgação e melhor explicação aos funcionários, gestores e usuários dos serviços de saúde que serão implantados no município, os quais se encontram em fase conclusiva, como se segue:
 - a) Cartilha explicativa sobre o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta;
 - b) Imã para geladeira, sobre o funcionamento do Teleconsulta, o qual será entregue à população juntamente com a referida cartilha;
 - c) Cartazes informativos também a respeito do funcionamento do Teleconsulta.

- Aparecida de Goiânia teve razões de sobra para comemorar o Dia Mundial da Saúde. No dia 07 de Abril, a população do município conheceu os projetos das novas unidades e serviços de saúde que proporcionarão mais qualidade ao atendimento aos usuários, dentre esses a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.
- O objetivo é buscar a partir desta apresentação, a familiarização da população com as mudanças que estão por vir. A solenidade ocorreu no Centro de Cultura e Lazer José Barroso e contou com a presença do Jornalista Jordevá Rosa, como Mestre de Cerimônia, o qual realizou a abertura e apresentação do evento, o Prefeito Maguito Vilela e representantes da comunidade, entre os quais, presidentes de associações de moradores, presidente do Conselho Municipal de Saúde / representantes, outras lideranças comunitárias, Deputados e vereadores. Contou ainda com a presença de uma tradutora em libras, a fim de facilitar o entendimento a todos que ali se encontravam.

Os que ali compareceram receberam orientações acerca de doenças como Tuberculose, Câncer de Mama, Dengue e Doenças Sexualmente transmissíveis, bem como foram imunizados contra a Gripe H1N1;





- No dia 13 de Abril/10 foi realizada reunião das Coordenações Executiva, Administrativa - Financeira e Técnica com o Secretário Municipal de Saúde Dr. Rafael Nakamura, para avaliação do serviço que será prestado pelo Teleconsulta. Foram encaminhados e discutidos os seguintes pontos:

Número de consultas atual na atenção básica:

Média semanal: 4.838

Média mensal: 19.352

Número de profissionais: 69

Clínicos	25
Ginecologistas	21
Pediatra	23
Total	69

1- Número de consultas ideal para 77% da população: 25.000 consultas.

Diante desse ideal ficou definido que para o início das atividades serão contratados 10 (dez) profissionais médicos com especialidade em clínica médica;

2- Reorganização do número de consultas por período para profissionais com número de atendimentos / período / dia superior a 20.

Ficou definido que todos os profissionais atenderão 40 consultas por semana, sendo que as mesmas serão realizadas em 02 (dois) períodos, ou seja, 20 consultas por período;

3- Suspensão do agendamento para unidades que utilizam esse procedimento para um tempo maior que 10 (dez) dias.

Será realizado um atendimento concentrado para os profissionais contratados com vistas à liberação de agenda, cujas consultas já estão marcadas para esse mês de abril/10.

No que se refere aos trabalhos da equipe de Tecnologia, foram abordadas as seguintes questões:

1- Posicionamento dos circuitos da Brasil Telecom.

De acordo com o Sr. Nilson foi realizada a assinatura de contrato entre a Prefeitura Municipal e a Oi telefônica, que iniciará implantação.

2- Posicionamento dos serviços de DTI e da própria SMS com relação às VPN'S.

A conexão VPN será realizada diretamente no prédio do Teleconsulta, para isso o link de internet será de 4 MB's;

A configuração do servidor de Proxy/firewall/VPN deverá ser do IDTECH, que provavelmente terceirizará o serviço com a G8;

3- Disponibilização de técnicos para suporte às unidades, com escala de alcançável para finais de semana e feriados.

O Sr. Nilson ficou responsável pelo envio de lista contendo todos os contatos.

Considerando a equipe de trabalho do Sr. Nilson, foi sugerido pela Assessoria de Tecnologia da Informação a necessidade em se contratar um técnico com conhecimentos em rede e internet para apoio técnico às unidades, a fim de que não ocorra os problemas identificados ultimamente ou seja, paralisação da internet por vários dias. Caso esses entraves persistam os projetos poderão ser prejudicados tanto na qualidade do atendimento quanto na eficiência do serviço.

- Aproximadamente 30 (trinta) funcionários / gestores, integrantes da equipe da rede municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia visitaram no dia 13 de abril, o prédio da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, e demonstraram entusiasmo pelo início do funcionamento do serviço. Os diretores e coordenadores de serviços e unidades municipais de saúde se sentem desgastados com as queixas e a insatisfação geral dos usuários, obrigados a enfrentar filas que muitas das vezes chega a dobrar o quarteirão;





- No mês de Abril, após a escolha do tecido, da modelagem e acabamento final dos uniformes, foram realizadas diversas visitas à confecção responsável pela produção, com vistas a acompanhar/supervisionar o processo de criação e personalização de acordo com o modelo escolhido para os colaboradores que irão atuar nas frentes de trabalho do Município de Aparecida de Goiânia;
- Na edição de Abril/10 do Jornal DM Saúde, foi publicada uma matéria no Caderno / Coluna - DM Saúde: Prefeitura de Aparecida apresenta projetos de novas unidades e serviços de saúde, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 06 de Abril/10 o site da Prefeitura de Aparecida de Goiânia publicou uma matéria na Coluna- Notícias: Prefeitura de Aparecida apresenta projetos de novas unidades e serviços de saúde, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 06 de Abril/10 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna- Giro: Aparecida, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 06 de Abril/10 o site Aparecidanet – o portal de notícias de Aparecida de Goiânia- publicou uma matéria na Coluna – Notícias: Prefeitura de Aparecida apresenta projetos de novas unidades e serviços de saúde, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 07 de Abril/10 o site da Rádio Vitória publicou a matéria: Maguito lança Teleconsulta para acabar com as filas nos postos de saúde, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 07 de Abril/10 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna- Cidades: Hoje no Bom dia Goiás, conforme recorte em **Anexo 2**;

- No dia 07 de Abril/10 o jornal Diário da Manhã, publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Café da Manhã (Ulisses Aesse), Aparecida de Goiânia mostra hoje os projetos de três grandes serviços de Saúde que devem começar a funcionar ainda neste mês, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 08 de Abril/10 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades, Agendamento de Saúde será por Teleconsulta, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 08 de Abril/10 o site Aparecidanet – o portal de notícias de Aparecida de Goiânia publicou uma matéria na Coluna: Notícias, Prefeitura de Aparecida lança Teleconsulta para acabar com as filas nos postos de saúde – sobre o lançamento dos três projetos, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 09 de Abril/10 o jornal Diário da Manhã, publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Opinião do Leitor, Arrogância Médica, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 09 de Abril/10 o jornal Diário da Manhã, publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Capa, Maguito vai a Temporão e solicita verbas, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 09 de Abril/10 o jornal Diário da Manhã, publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades, Maguito encontra Ministro e solicita verbas para a saúde, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 11 de Abril/10 o jornal Hoje, publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Xequê Mate, Fila Zero; Benza Deus, conforme recorte em **Anexo 2**;
- Na edição de 11 a 17 de Abril/10 o jornal Onze de Maio, publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades, Saúde vai agendar consultas por telefone, conforme recorte em **Anexo 2**;
- Na edição de 12 a 18 de Abril/10 O Parlamento, publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades, Maguito se reúne com ministro da Saúde, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 13 de Abril/10 o jornal O Hoje, publicou uma matéria no Caderno / Coluna - Xequê Mate: Fim das filas, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 14 de Abril/10 o jornal Diário da Manhã, publicou uma matéria no Caderno / Coluna - Café da Manhã: O novo Código é mais severo, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 14 de Abril/10 o jornal Diário da Manhã, publicou uma matéria no Caderno / Coluna - Cidades: Código de Ética Médica será revisto a cada cinco anos, conforme recorte em **Anexo 2**;

- No dia 16 de Abril/10 o jornal O Popular, publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Opinião: Médico e paciente, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 18 de Abril/10 o jornal O Popular, publicou uma matéria no Caderno / Coluna- Cidades: Inchaço causa grau de exclusão social grande, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 21 de Abril/10 o jornal O Popular, publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Giro (Jarbas Rodrigues Jr), Aparecida – O Secretário Rafael Nakamura anunciou aumento no quadro de médicos generalistas para a rede básica do município, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 28 de Abril/10 o jornal O Popular, publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades: Cais de Aparecida leva vacina para a calçada, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 28 de Abril/10 o jornal O Popular, publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Capa: Vacinando na calçada, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 28 de Abril/10 o jornal Daqui, publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Geral: Vacinação vai pra calçada, conforme recorte em **Anexo 2**;
- Foi enviado ofício N.º 410/2010 - COEX em 14 de Abril de 2010 ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando Relatório Mensal número 06 do Contrato de Gestão/ Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta para conhecimento e análise; conforme **Anexo 3**;
- Em 20 de Abril de 2010, foi enviado ofício N.º 431/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando em anexo a mídia DVD-R contendo Clipping de TV “Teleconsulta Aparecida de Goiânia” no dia 07 de Abril de 2010 no Jornal Bom Dia Goiás (TV Anhanguera), Jornal do Meio Dia (TV Serra Dourada), Jornal Goiás Verdade (TV Brasil Central) e Jornal da Fonte (TV Fonte da Vida) para conhecimento e análise; conforme **Anexo 3**;
- Em 22 de Abril de 2010, foi enviado ofício N.º 440/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando recorte do Jornal Diário da Manhã, Caderno / Coluna: DM Saúde, edição Abril de 2010, publicado em 18 de Abril/10, falando a respeito da visita efetuada pelo Prefeito Maguito Vilela aos postos de trabalho que serão implantados no município de Aparecida de Goiânia; conforme **Anexo 3**;

- Em 30 de Abril de 2010, foi enviado ofício N.º 476/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura solicitando providências no envio dos dados referentes às equipes de ESF, afim de que seja dado prosseguimento as inserções de grade de consulta/profissionais junto ao sistema com vistas à finalização do processo de agendamento de consultas, conforme **Anexo 3**;

3.2.1. Visitas técnicas de acompanhamento à obra

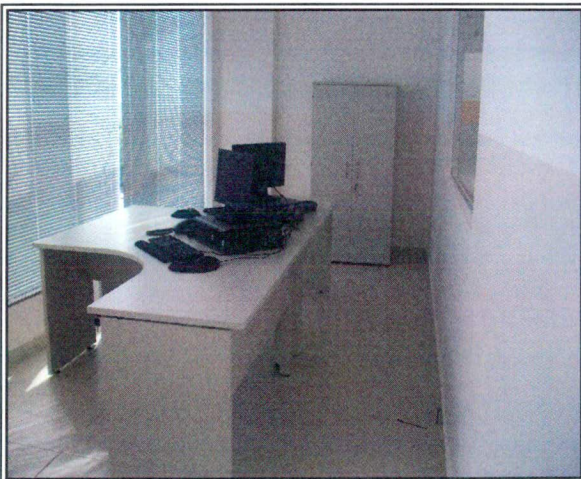
- Iniciado no dia 31 de Março/10 e prosseguindo no dia 01 de Abril/10 a instalação das placas de identificação externa da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta (layout). Por motivos operacionais junto a imobiliária quanto a utilização do espaço, o serviço foi suspenso em seguida, devendo retornar ainda nesse mês de Abril/10;



- Foi realizada visita no dia 12 de Abril/10 pelas Coordenações Executiva / Administrativa e Técnica, com vistas ao acompanhamento da chegada dos mobiliários destinado à sala de descompressão (mesas / lanche) e carteiras para a sala de reunião, bem como para avaliação do serviço realizado pela empresa responsável pela instalação dos aparelhos de TV no Contact Center e na sala de situação. Foi analisada também a forma em que serão interligados os computadores / baias de atendimento;



- No dia 02 de Abril/10 a Coordenação Técnica compareceu em visita ao prédio que abrigará a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, com a finalidade de acompanhar a higienização local e montagem das cadeiras / equipamentos de tecnologia;

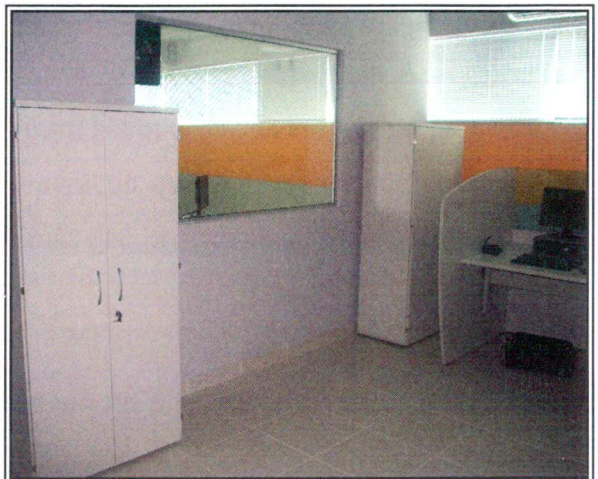
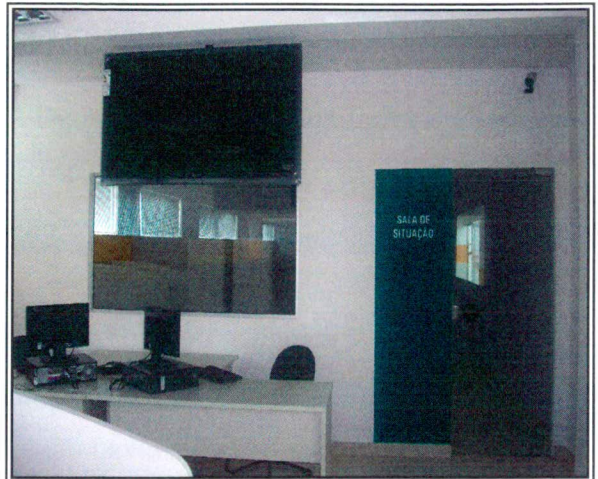




- No dia 03 de Abril/10 a Coordenação Técnica compareceu em visita ao prédio Da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, para revisão geral, bem como inspeção dos mobiliários, com vistas ao acompanhamento da higienização local e montagem/organização das cadeiras;







- A Coordenação Técnica deste IDTECH compareceu no dia 26 de Abril/10 à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta para organizar a disponibilização final dos mobiliários, bem como para acompanhar as instalações de dispenser's dentre outros. Na oportunidade foram constatadas algumas alterações consideradas relevantes, elencadas como segue:

Pintura

- 1- As paredes da sala do setor administrativo que se encontram abaixo das janelas apresentaram manchas na tonalidade rósea, sugestiva de respingos de produto ou infiltração. Necessitando de Avaliação;
- 2- A mesma mancha em pequena quantidade também existia na parede abaixo da janela da sala destinada à tecnologia;
- 3- O rodapé da sala de tecnologia encontrava-se inacabado;

Estrutura física

- 1- De acordo com o Vigilante, a cuba do banheiro / recepção encontrava-se com vazamento;
- 2- O vaso do 2º Box do banheiro estava obstruído. De acordo com as Auxiliares de Serviços Gerais, o problema poderia ter sido ocasionado por papel jogado em seu interior;

Ar condicionado

- 1- A paleta do ar condicionado da sala de reuniões estava solta ou quebrada;
- 2- Ar condicionado da recepção não estava funcionando;
- 3- Ar condicionado da sala de descompressão ainda não havia sido instalado.

O Sr. Magno, da empresa Fratelle, esteve na Central às 11h35min para avaliar os equipamentos antes da realização de reunião com a Sra. Edna Barreto da Assessoria de Tecnologia do IDTECH , prevista para às 13h00min. Na oportunidade foram repassadas as informações acima mencionadas e o mesmo comunicou que a instalação do aparelho da sala de descompressão não havia sido requerida, mas que providências seriam tomadas.

Painel

- 1- Existia uma pequena escoriação no painel localizado no piso superior, que não saiu com uso de produto de limpeza. De acordo com as responsáveis por esse serviço, o problema foi ocasionado no momento da chegada de mobiliários (cadeiras);

Mobiliários

- 1- Ainda não haviam sido colocadas as divisórias dos armários da sala do Observatório. De acordo com o Sr. Henrique Torres, Assessor Administrativo do Instituto, estavam faltando os pinos necessários a sua sustentação. Foi solicitada pelo mesmo a presença da Sra. Patrícia, empresa responsável pelo referido item;
- 2- A disposição das mesas da sala administrativa não estavam de acordo com os pontos de rede, conforme layout anterior. Foram feitas modificações conforme o referido layout e concluiu-se que a disposição atual é a melhor, considerando a visibilidade do Call Center. Desta forma, se faz necessário uma alternativa tecnológica para viabilização desse procedimento;
- 3- Quanto ao espaço das mesas / parede com vistas à colocação das cadeiras do interlocutor, foi constatada que na primeira mesa / parede o espaço é de 1.08m e da segunda / parede é

de 0,99m (espaço irregular). Foram observadas também que o espaço para utilização da cadeira / passagem é suficiente;

- 4- A sala de reuniões foi organizada.
- 5- A disposição dos armários da sala do observatório foi alterada.

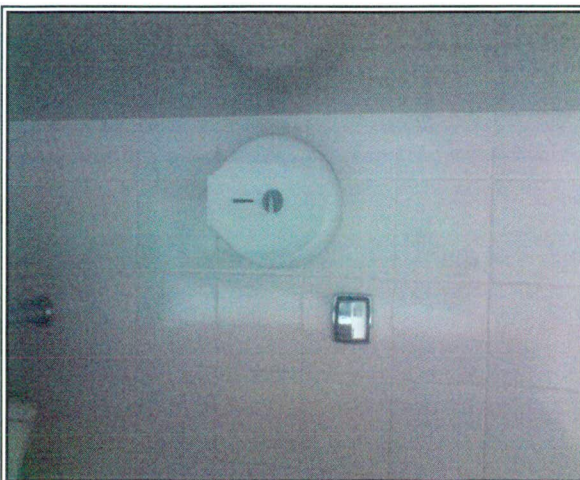
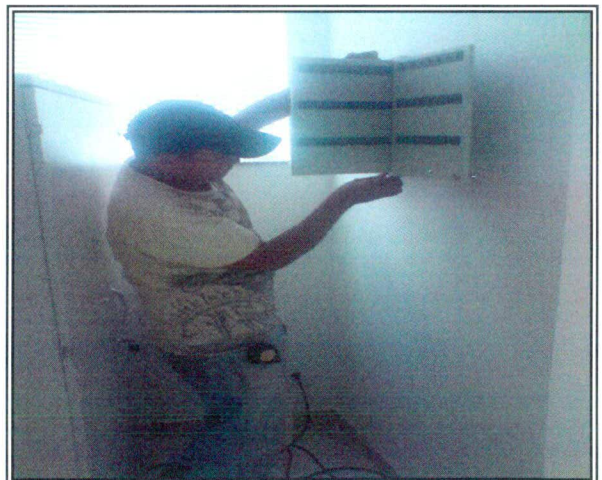
Instalações

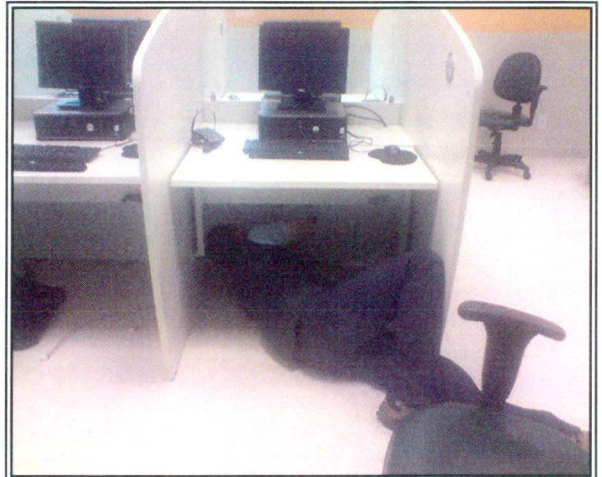
- 1- Falta verificar onde o varal será instalado;
- 2- Examinar se foram adquiridas as prateleiras para o Almoxarifado;
- 3- É necessário efetuar a instalação do bebedouro da sala de descompressão;

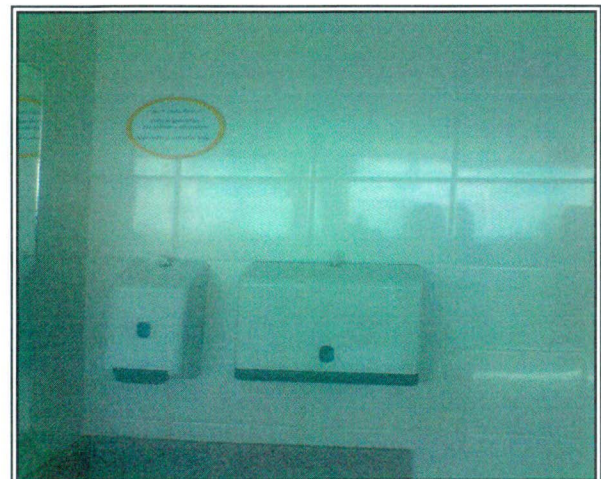
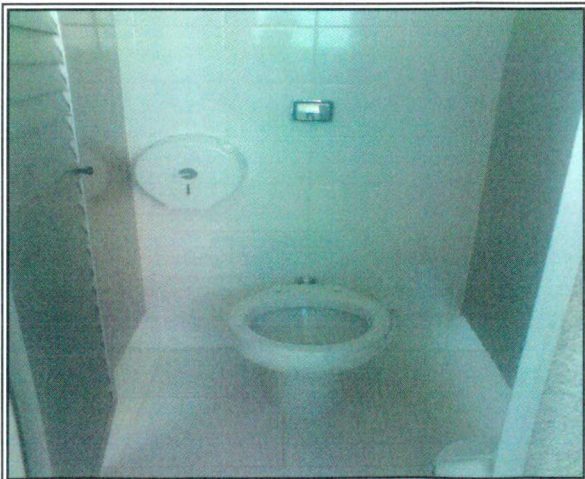
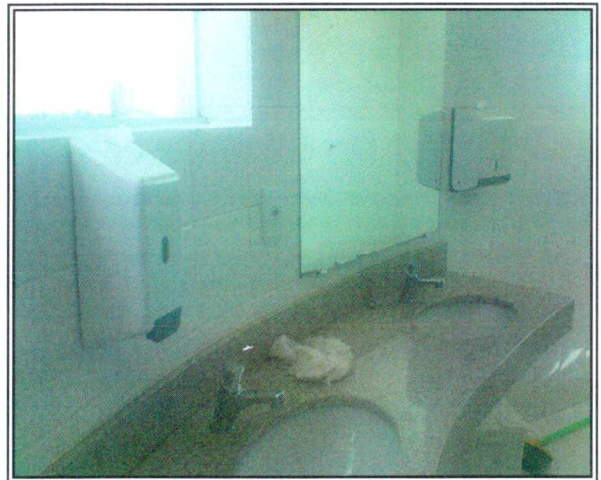
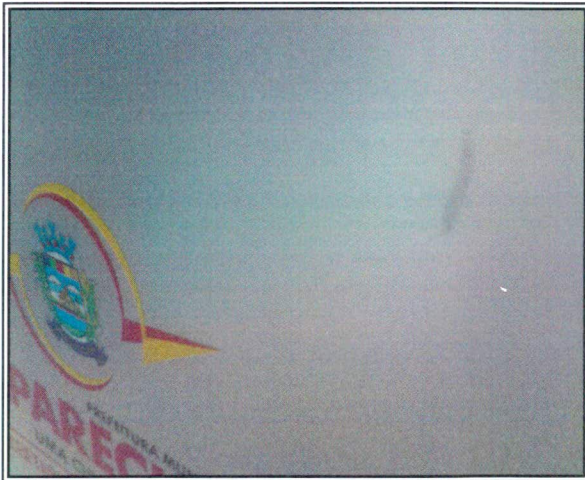
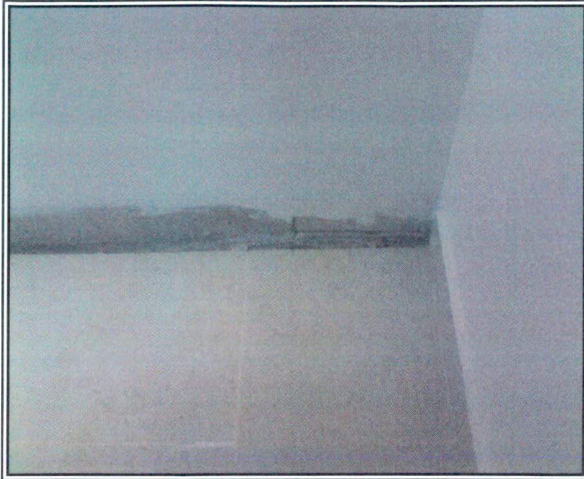
Tecnologia

O Sr. Fernando, da Assessoria de Tecnologia estava presente no local efetuando a conexão dos computadores em rede.

Obs.: Todas as informações ora descritas foram repassadas a Sra. Edna Barreto, e ao Sr. Henrique Torres.

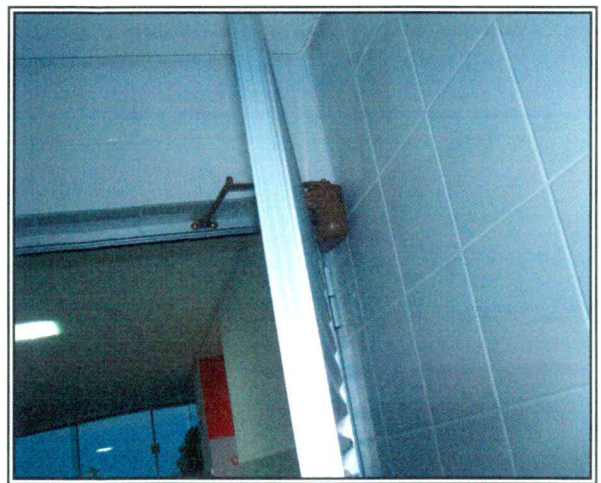
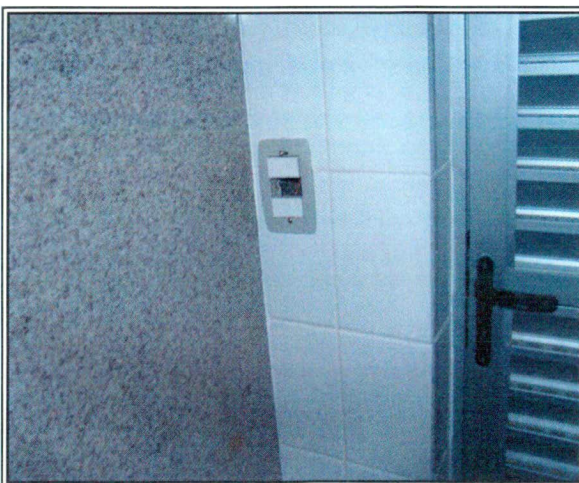








- No dia 30 de Abril/10, o Assessor Administrativo Henrique Torres esteve na Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta verificando as pendências existentes e efetuando a instalação de alguns equipamentos, para conhecimento, como segue:
 - ✓ Foi constatado que o interruptor do banheiro masculino está sem tampa e que a mola da porta está pegando na parte de cima do azulejo, ocasionando um barulho e trepidação ao abri-la. Será solicitada a reparação para a empresa que efetuou a instalação;
 - ✓ Constatamos que o sistema de alarme está instalado, porém não está sendo ativado. Sendo necessário verificar se a viabilidade de deixá-lo armado no final do expediente;
 - ✓ Foram encontrados alguns estabilizadores e o aparelho de ar condicionado ligado.



- A Assessoria de Tecnologia da Informação deste Instituto no mês de Abril/2010, prosseguiu com o desenvolvimento dos sistemas que serão utilizados em Aparecida de Goiânia, conforme **Anexo 4**;

- Em conjunto com as atividades de desenvolvimento do sistema, foi feito de forma concomitante, outras atividades pertinentes ao serviço prestado pela Assessoria se segue:
 - a) Instalação dos servidores no rack;
 - b) Configuração dos servidores e sistemas operacionais;
 - c) Criação da rede de Active Directory como sendo “tctapgyn.com.br”;
 - d) Definição do escopo de rede como sendo “10.10.55.*”;
 - e) Ingresso de todas as máquinas no domínio;
 - f) Não foi possível concluir a configuração do servidor de telefonia devido a inexistência dos links de telefonia;
 - g) Ainda não foi possível criar, configurar e testar o firewall uma vez que ainda não existe link de dados;
 - h) Ainda não foi possível testar a comunicação entre as unidades de saúde e entre os prédios do IDTECH haja visto que a rede de dados MPLS ainda não foi implantada;
- Os procedimentos licitatórios para contratação de serviços e aquisição de móveis, equipamentos e demais materiais necessários à operacionalização e funcionamento do Teleconsulta, prosseguiu no mês de Abril/10, conforme quadro descritivo atualizado que se segue:

MOBILIÁRIO DE ESCRITÓRIO

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Unidade	Mural com superfície em aglomerado de cortiça
2	Unidade	Armário alto
3	Unidade	Armário baixo
4	Unidade	Posição de atendimento (baia teleatendimento)
5	Unidade	Posição de atendimento (baia teleatendimento) - observatório
6	Unidade	Cadeira giratória
7	Unidade	Cadeira fixa sem braços
8	Unidade	Longarina de 04 lugares
9	Unidade	Mesa em “I”, superfície de trabalho em “I”
10	Unidade	Roupeiro de aço - escaninho com 3 portas
11	Conjunto	Arquivo deslizante
12	Unidade	Cadeiras fixas (sala de relaxamento//refeitório//sala de reunião//vigia)
13	Unidade	Mesa para refeitório
14	Unidade	Mesa para reunião oval
15	Unidade	Cadeiras fixas com braço para sala de treinamento

16	Unidade	Persianas horizontais em alumínio incluindo instalação
17	Unidade	Mesa reta para sala de tecnologia - cpd

EQUIPAMENTOS TECNOLÓGICOS

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Conjunto	Microcomputador completo (pa´s)
2	Conjunto	Microcomputador completo supervisão/gerente
3	Conjunto	Servidor (em rack) storage
4	Conjunto	Servidor (em rack) banco de dados
5	Unidade	Switch 10/100/1000 24 portas
6	Unidade	Patch panel 24 portas cat 6
7	Conjunto	Rack de piso padrão, com porta, de 44u
8	Unidade	No-break profissional c/ banco de baterias
9	Conjunto	Servidor cti i (principal)
10	Unidade	Placa dialogic d/300 jct-e1 / 30-port digital e1, pci*
11	Kit	Kit dialogic di/si32/ 32-(placa + power módulo + cabo h100) *
12	Conjunto	Servidor cti ii (transbordo)
13	Conjunto	Termômetro para cpd
14	Unidade	Chaveado kvm (teclado, vídeo e mouse), número de portas: 8
15	Unidade	notebook
16	Licença	windows 2008 server standart edition – microsoft open
17	Licença	windows 2008 server call – microsoft open
18	Conjunto	dvr avetec 16 canais mpeg4 (fonte, plugues, pinos, malhas, 16 cameras)
19	Unidade	Central telefônica (22 ramais)
20	Unidade	estabilizador
21	Unidade	Servidor lâmina tipo "blade" - ibm

MATERIAIS E EQUIPAMENTOS DIVERSOS

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Conjunto	Plano de identificação visual da unidade
2	Unid.	Armário porta chaves
3	Unid.	Chaveiro identificador de chaves
4	Unidade	Bebedouro elétrico de pressão
5	Unidade	Condicionador de ar
6	Serviço	Instalação de condicionadores de ar
7	Unidade	Timer digital - programador de horário
8	Unidade	Mola hidraulica para porta
9	Conjunto	Unidade de head-phone + head-set (base + fone/microfone de cabeça)

10	Unidade	Unidade de head-phone
11	Unidade	Modulo carona para headset
12	Unidade	Apoio para pé regulável
13	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de teclado
14	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de mouse
15	Unidade	Aparelho telefônico com fio
16	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – lcd 52”
17	Unidade	Suporte de parede para tv/monitor de lcd de 52”
18	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – lcd 40”
19	Unidade	Suporte de parede para tv/monitor de lcd de 40”
20	Unidade	Distribuidor vga com 04 saídas

EQUIPAMENTOS DE HIGIENE, LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Unidade	Suporte (dispenser) para papel higiênico em rolo de 300 metros
2	Unidade	Suporte (dispenser) para papel toalha interfolhado
3	Unidade	Suporte (dispenser) para sabonete líquido
4	Unidade	Cestos para papéis, capacidade 12 litros, cor preta.
5	Conj.	Conj. de display's para coleta seletiva - reciclagem
6	Unidade	Lixeira com pedal
7	Unidade	Lixeira banheiro (tampa basculante)
8	Unidade	Tapete de vinil “vulcanizado”, personalizado
9	Unidade	Varal retrátil (sanfonado)

EQUIPAMENTOS ELETÔNICOS E ERGONÔMICOS

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Conjunto	Unidade de head-phone + head-set (base + fone/microfone de cabeça)
2	Unidade	Unidade de head-phone
3	Unidade	Modulo Carona - HeadSet
4	Unidade	Apoio para pé regulável
5	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de teclado
6	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de mouse
7	Unidade	Aparelho telefônico com fio

8	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – lcd 52”
9	Unidade	Suporte de parede para tv/monitor de lcd de 52”
10	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – lcd 40”
11	Unidade	Suporte de parede para tv/monitor de lcd de 40”
12	Unidade	Distribuidor vga com 04 saídas

SUPRIMENTOS DE ESCRITÓRIO

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Unid.	Cartuchos/tonner's para Impressoras HP Color LaserJet CP 1215 (Cida e Lúcio - Relatórios de Gestão, etc)

UNIFORMES E ACESSÓRIOS

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Unidade	Confecção de uniforme (colete),
2	Unidade	Confecção de cordões para crachá personalizados
3	Unidade	Squeeze personalizado – 500 ml,

MEDICINA DO TRABALHO

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Colaborador	Medicina do Trabalho - 12 meses (Contratação Direta)

ESTRUTURA FÍSICA – REFORMA

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Mês	Locação de imóvel
2	Mês	Fornecimento de água e esgoto (saneago)
3	Mês	Fornecimento de energia elétrica (celg)
4	UNID.	Mola para Porta dos banheiros
5	Serviço	Contratação empresa para fazer Projeto de Arquitetura
6	Serviço	Reforma predial / adequações da estrutura física

VIGILÂNCIA E MONITORAMENTO, LIMPEZA E CONSERVAÇÃO.

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Mês	Contratação de empresa prestadora de serviços, especializada em vigilância e segurança - 01 (um) Posto de Vigilância Armada 24h por dia, de segunda a segunda, incluindo feriados. Obs.: Envolvendo 01 vigilante em cada turno de 12 x 36h
2	Mês	Serviço de limpeza e conservação predial. (Deverão ser disponibilizados (as) 03 (três) auxiliares para fazer a limpeza e conservação predial, com jornada de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, de segunda a segunda.)
3	Mês	Serviço de copeiragem - 01 copeira
4	Conjunto	Sistema de vídeo vigilância eletrônico – Central Alarmes (+ 12 meses de monitoramento)
3	Conjunto	SISTEMA DE VÍDEO VIGILÂNCIA ELETRÔNICA - CENTRAL DE ALARME + MONITORAMENTO 12 MESES
4	Serviço	SEGURO PREDIAL

SISTEMA DE CÓPIAS E IMPRESSÕES

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Cópias/ Impressões	Serviços especializados de impressão, fornecimento de insumos (exceto papel)
1	Conjunto	Plano de identificação visual da unidade
2	Serviço	Confecção de fachada - letreiros
3	Unidade	Cartilha estatuto social
4	Unidade	Cartilha regulamentação de trabalho – volume i – normas gerais de atuação
5	Unidade	Cartilha regulamentação de trabalho – volume ii – normas gerais de atuação
6	Unidade	Cartilha regulamentação de trabalho – volume iii – normas gerais de atuação
7	Unidade	Folder sobre ergonomia no ambiente de trabalho
8	Unidade	contracheques
9	Unidade	Confecção de capa de processos
10	Unidade	Cartilha de conservação do patrimônio
11	Serviço	Desenvolvimento de vídeo didático utilizando animação 2d
12	Unidade	Cartilha do usuário do teleconsulta
13	Unidade	Cartaz - teleconsulta
14	Unidade	Imã de geladeira - teleconsulta
15	Serviço	Confecção de lonas com impressão digital - dia mundial da saúde
16	Serviço	Locação de equipamentos de audio e video - dia mundial da saúde

17	Serviço	Locação e montagem de ground e demais estruturas - dia mundial da saúde
18	Unidade	Banner em lona - 90 x 120cm
19	Unidade	Suporte para banner

- Os demais itens previstos no plano de trabalho e que não se encontram listados no quadro ora mencionado, ainda estão em processo de tramitação para realização da licitação necessária as aquisição que serão utilizadas para a implantação do serviço;

3.3. Levantamento das Necessidades / Recursos Necessários

No mês de Abril/10 prosseguiu-se com as atividades voltadas para complementação de informações / levantamento de necessidades que nesta fase de execução do contrato de gestão visa compatibilizar os aspectos de identificados “in lócus” com a descrição dos recursos necessários elencados no Projeto Básico apresentado pela Secretaria Municipal de Saúde e, conseqüentemente descrito no Plano de Trabalho apresentado por este IDTECH e parte integrante do contrato de gestão, com a realidade vivenciada à partir das visitas técnicas realizadas.

3.3.1. Recursos Físicos

Conforme previsto no Contrato de Gestão, o IDTECH deverá disponibilizar espaço físico em condições adequadas para o desenvolvimento das atividades, previstas para as frentes de trabalho, incluindo equipamentos, materiais necessários e a respectiva mão de obra para adaptação do prédio que abrigará a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Conforme relatado anteriormente, foi identificado e locado segundo os procedimentos legais no Município de Aparecida de Goiânia – Go, um prédio com área física adequada para abrigar o Teleconsulta, localizado a Avenida Alexandre de Moraes, Qd 77, Lt 06, 2º pavimento, Parque Amazônia – Goiânia –Go.



Cabe ressaltar que o imóvel locado pelo IDTECH foi devidamente aprovado pela Secretaria Municipal de Saúde.

3.3.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano se encarregará do suprimento de todos os recursos materiais necessários a execução das atividades previstas para a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, previstos em contrato de gestão formalizado com o Município de Aparecida de Goiânia – Go., através da Secretaria Municipal de Saúde.

Os quadros a seguir ilustram essa realidade da necessidade de recursos materiais para a qual foram adotados pelo IDTECH os procedimentos licitatórios, segundo a legislação em vigência, para a devida aquisição.

a) Mobiliário de Escritório

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Armário alto,	4
2	Unidade	Armário baixo	2
3	Unidade	Posição de atendimento	22
4	Unidade	Cadeira giratória	30
5	Unidade	Cadeira fixa sem braços,	10
6	Unidade	Longarina de 04 lugares,	2
7	Unidade	Mesa em “I”, superfície de trabalho em “I”, medindo aproximadamente 1350 x 1500	7
8	Unidade	Roupeiro de aço - escaninho com 3 portas,	10
9	Unidade	Mural com superfície em aglomerado de cortiça	1
10	Unidade	Arquivo deslizante	1

b) Equipamentos Tecnológicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Microcomputador completo (pa´s)	25
2	Conjunto	Microcomputador completo supervisão/gerente	7
3	Conjunto	Microcomputador completo administrativo	-
4	Conjunto	Microcomputador completo técnicos informática	-
5	Conjunto	Microcomputador completo médicos/observatório/agente observatório/enfermeiros	-

6	Conjunto	Microcomputador completo televisões	-
7	Conjunto	Microcomputador completo substituição / reserva	-
8	Unidade	Switch 10/100/1000 24 portas	3
9	Unidade	Patch panel 24 portas cat 6	3
10	Unidade	Cabo kvm p/ server switch chaveador teclado/mouse/monitor	16
11	Conjunto	Rack de piso padrão, com porta, de 44u	1
12	Unidade	No-break profissional	1
13	Conjunto	Servidor cti i (principal)	1
14	Unidade	Placa dialogic d/300 jct-e1 / 30-port digital e1, pci*	1
15	Kit	Kit dialogic di/si32/ 32-(placa + power módulo + cabo h100) *	1
16	Conjunto	Servidor cti ii (transbordo)	1
17	Unidade	Chaveador kvm (teclado, vídeo e mouse), número de portas: 16	1
18	Unidade	Notebook	1
19	Licença	Windows 2008 Server Standart Edition –Microsoft open	5
20	Licença	Windows 2008 Server Call – Microsoft open	50
21	Conjunto	Dvr avetec 16 canais mpeg4 (fonte, plugues, pinos, malhas, 16 cameras)	1
22	Unidade	Estabilizador	7
23	Unidade	Central Telefônica (22 ramais)	1
24	Unidade	Servidor lâmina tipo “blade”	2

c) Materiais Permanentes Diversos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Bebedouro elétrico de pressão,	2

d) Dispenser's e Lixeira

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Suporte (dispenser) para papel higiênico em rolo de 300 metros	6
2	Unidade	Suporte (dispenser) para papel toalha interfolhado	2
3	Unidade	Suporte (dispenser) para sabonete líquido	2
4	Unidade	Cestos para papéis, capacidade 12 litros, cor preta.	10
5	Unidade	Lixeira com pedal	2
6	Unidade	Lixeira banheiro (tampa basculante)	6

e) Equipamentos Eletrônicos e Ergonômicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Unidade de head-phone + head-set (base + fone/microfone de cabeça)	26
2	Unidade	Unidade de head-phone	66
3	Unidade	Apoio para pé regulável	30
4	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de teclado	30
5	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de mouse	30
6	Unidade	Aparelho telefônico com fio	8
7	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – lcd 52”	1
8	Unidade	Suporte de parede para tv/monitor de lcd de 52”	1
9	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – lcd 40”	1
10	Unidade	Suporte de parede para tv/monitor de lcd de 40”	1
11	Unidade	Distribuidor vaga com 04 saídas	1

f) Suprimentos de escritórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Cartuchos/tonners para Impressoras HP Color LaserJet CP 1215	38

g) Uniformes e Acessórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Confecção de cordões para crachá personalizados	70
2	Unidade	Squeeze personalizado – 500 ml,	140

h) Medicina do Trabalho

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Colaborador	Medicina do trabalho - 12 meses	120

i) Gastos estimados com estrutura física

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Locação de imóvel	12
2	Mês	Fornecimento de água e esgoto (Saneago)	12
3	Mês	Fornecimento de energia elétrica (Celg)	12

j) Serviços

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Clipagem	Clipagem eletrônica	120
2	Vale Alimentação	Vale Alimentação	12 meses
3	Vale transporte	Vale Transporte	12 meses

k) Estrutura Física - Reforma

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Serviço	Contratação de empresa para fazer o projeto de Arquitetura	1
2	Serviço	Reforma Predial / Adequações da estrutura física	1

l) Vigilância e Monitoramento, Limpeza e Conservação

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Contratação de empresa prestadora de serviços, especializada em vigilância e segurança - 01 (um) posto de vigilância armada 24h por dia, de segunda a segunda, incluindo feriados. Obs.: envolvendo 01 vigilante em cada turno de 12 x 36h	12
2	Mês	Serviço de limpeza e conservação predial. (deverão ser disponibilizados (as) 03 (três) auxiliares para fazer a limpeza e conservação predial, com jornada de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, de segunda a segunda.)	12

m) Sistema de Cópias e Impressões

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Cópias/ Impressões	Serviços especializados de impressão, fornecimento de insumos (exceto papel) - 03 multifuncionais monocromáticas + 15 impressoras (consultórios médicos)	240000

3.3.3. Recursos Humanos

Para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Aparecida de Goiânia – Go, será necessário o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

RECURSOS HUMANOS - TELECONSULTA				
Item	CARGO	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA	TOTAL DE PROFISSIONAIS

			SEMANAL	
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento	36h	40
2	Agente de Atendimento II	Agente Observatório	36h	2
3	Médico	Médico	12h	7
4	Enfermeiro II	Enfermeiro	44h	5
5	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44h	2
6	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional Observatório	44h	1
7	Assistente Administrativo III	Gerente Local	44h	1
8	Assistente Administrativo III	Gerente Operacional	44h	1
9	Assessor Técnico III	Gerente Técnico	44h	1
10	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44h	1
Total de Profissionais				61

Além dos recursos humanos anteriormente descritos, está previsto também o envolvimento do pessoal como se segue:

SUORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
Item	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO	
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	02
05	Assessor Técnico II		01
06	Assessor Técnico I		04
07	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	02
TOTAL			12

3.3.4. Recursos Tecnológicos

3.3.4.1. Plataforma de Comunicação

Esta Plataforma de Computação Digital foi desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*), possibilitando recursos avançados em comunicação por voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comutação, com base em processadores de 32 bits de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais. Esta característica permite efetuar o gerenciamento e operação da central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via internet, sendo possível monitorar toda a central a distancia, dando uma segurança a mais aos gestores da informação.

O módulo Central do Sistema pode integrar-se ao Sistema Telefônico Fixo Comutado - STFC através de entroncamento digital (PCM 2Mbit/s, R2D, ISDN, MFC5C e MFC5S).

O *Contact Center* tem como funcionalidades principais:

□ ***DAC - Distribuição Automática de Chamadas***

Voltado para os serviços de Tele-atendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços deverão interagir com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

□ ***URA - Unidade de Resposta Audível***

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, poderá criar, automatizar e projetar inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

□ ***PA - Posições de Atendimento***

O *front - end* de atendimento é desenvolvido para cada aplicação no mais moderno conceito de CRM e permite ao atendente efetuar funções básicas para a interação com o cidadão, através da interligação local ou remota com o Banco de Dados.

□ ***Formação e Prioridade na Fila de Espera***

O sistema possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste cliente.

□ *Posição de Supervisão*

Além das funções básicas da PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

□ *Estatística do Sistema*

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios podem ser emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade do operador, sendo possível também a visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

□ *0800*

O 0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o número 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agentes de Atendimento devidamente treinados que registra a demanda diretamente em um Sistema Informatizado de última geração.

□ *Atendimento Automático*

O Atendimento fora do horário de expediente é efetuado automaticamente pela URA - Unidade de Recepção Audível que informa os usuários sobre os horários de atendimento, permite atendimentos on-line para os procedimentos mais simples e registra os pedidos mais complexos que serão providenciados posteriormente sem a necessidade do reclamante ligar novamente.

Em contrapartida a Secretaria Municipal de Saúde disponibilizará o serviço de telefonia, banda larga e links dedicados, como se segue:

- O serviço de telefonia será utilizado como uma ferramenta complementar ao sistema Teleconsulta, o qual deverá ser mantido em quantidade suficiente, de acordo com a necessidade, para o perfeito funcionamento do serviço prestado, devido ao número de Agentes de Atendimento / profissionais atuantes por turno de trabalho.

- A conexão banda larga (ADSL) deverá ser no mínimo de 1 Mbps com IP fixo para viabilizar a execução do processamento de todos os procedimentos realizados na Central de Atendimento ao Cidadão, de forma ágil e eficaz. A contratante será a responsável pelo acompanhamento da sua funcionalidade de acordo com o previsto para o fim a que se destina.Proxy + Firewall.
- Os link's dedicados serão utilizados para a intercomunicação, entre as Unidades e sua capacidade será avaliada de acordo com a necessidade no momento de sua solicitação.

3.3.4.2. Sistema de Marcação de Consultas

O sistema Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano tem como objetivo principal auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do SUS junto à Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-GO. Este trabalho será realizado por um Contact Center dotado de alta estrutura tecnológica.

- O sistema foi desenvolvido em .Net (VB e ASP);
- O Banco de dados utilizado será MySQL.

3.3.4.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; *supervisor* e *agentes de atendimento*, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos *agentes de atendimento* do tele-atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um agente de atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

3.3.4.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo agente de atendimento será o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

3.3.4.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas apenas serão marcadas a partir da terça-feira, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

Unidades de Saúde;

- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação do Teleatendimento a consultas, poderá se integrar a aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Tele atendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Tele-atendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes. E a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

4.1. Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta

Funcionará de segunda a domingo, conforme especificações abaixo:

Contact Center

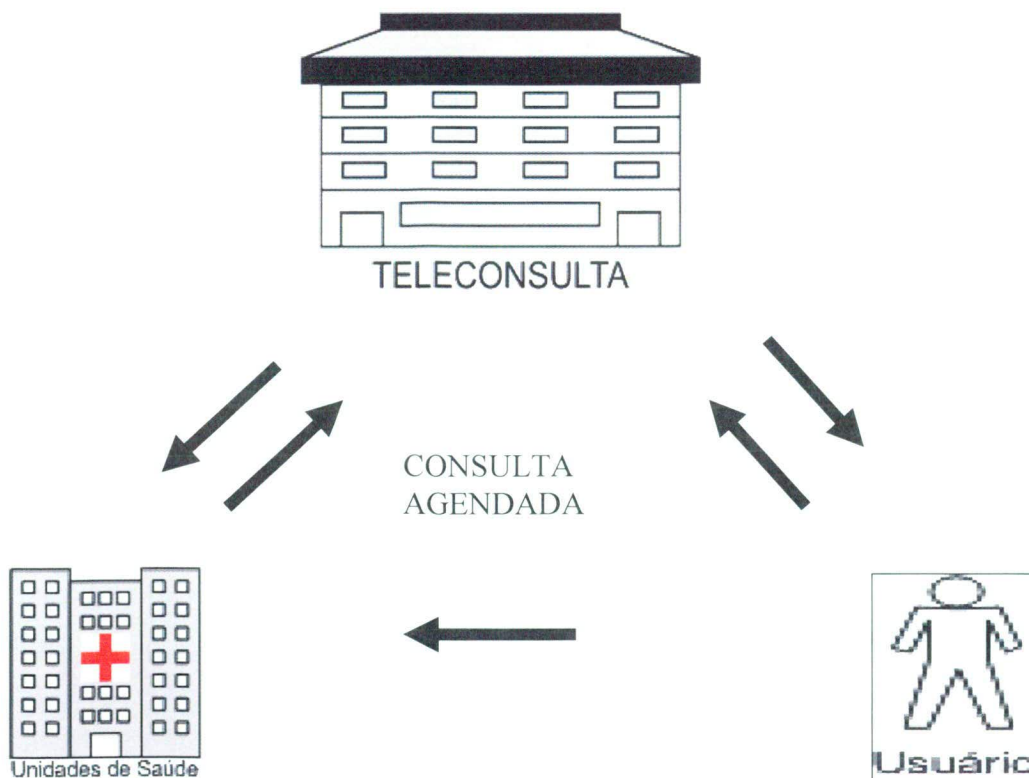
- Horário: Das 07hs às 19hs.
- Turno matutino: (07hs às 13hs): 20 PA's.
- Turno vespertino: (13hs às 19hs): 20 PA's.

Observatório

- Turno matutino: (07hs às 13hs): 01 PA.
- Turno vespertino: (13hs às 19hs): 01 PA.

Obs.: O horário de atendimento humano dependendo da demanda poderá ser revisto segundo necessidade. Nos demais horários (19hs às 07hs) o atendimento será eletrônico.

4.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



4.3. Universo de Ação / Abrangência

A Central de agendamento de consultas prestará atendimento a população do Município de Aparecida de Goiânia – Go. Inicialmente atenderá 09 (nove) Unidades do Município de Aparecida de Goiânia, como se segue:

1. CAIS Nova Era;
2. CAIS Garavelo;
3. Mini CAIS Colina Azul;
4. Centro de Saúde Madre Germana I;
5. Centro de Saúde Pabilon Park;
6. Centro de Saúde Vila Brasília;
7. Centro de Saúde Prisão Provisória;
8. Maternidade Marlene Teixeira;
9. Pronto Socorro Municipal.

5. ANEXOS

Anexo 01 – Convite para o lançamento dos Projetos e Dia Mundial da Saúde;

Anexo 02 – Recortes de Jornais, mês de Abril/10

Anexo 03 – Cópias de Ofícios enviados ao Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

Anexo 04 –Relatório de Status do Projeto Sistema Saúde

Goiânia-GO, 03 de Maio de 2010.


Tatiane Lemes Moreira
Apoio Técnico


Daísa Pereira Lessa
Gerente de Serviços de Saúde


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica


Adonai Teles Andrade
Assessor de Tecnologia da Informação

**Anexo 01 Convite para o lançamento dos Projetos e
Dia Mundial da Saúde;**



**7 de abril – Dia Mundial da Saúde
Comemore, Aparecida de Goiânia!**

O prefeito Maguito Vilela tem a satisfação de convidar Vossa Senhoria e família para a solenidade de comemoração do Dia Mundial da Saúde e apresentação do Projeto de implantação das novas unidades e serviços de saúde do município de Aparecida de Goiânia.



Data: 07 de abril de 2010

Horário: 09:30 horas

Local: Centro de Cultura e Lazer José Barroso / Aparecida É Show

CONVITE

Anexo 02

Recortes de Jornais, mês de Abril/10

INVESTIMENTO

Prefeitura de Aparecida apresenta projetos de novas unidades e serviços de saúde

Maguito promete modificar o sistema de Saúde do município. Melhorias para 2010 serão de 80%

A população de Aparecida de Goiânia será beneficiada em breve com o Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado (AME) e Pró-Reg, lançados pela prefeitura e Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). Os novos serviços deverão contribuir para resolver os problemas de extensas filas para atendimento médico e garantir um tratamento humanizado aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). O prefeito do município, Maguito Viçela, afirmou que a saúde aparecidense vai melhorar até 80%, "da água para o vinho".

Entre os novos serviços está a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta -, que vai contribuir para eliminar as filas para agendamento de consultas básicas com clínicos gerais, ginecologistas e obstetras e pediatras. Recentemente, veículos de comunicação apontaram o grave problema da espera de pacientes para o atendimento médico, formando filas que até dobram o quarteirão. Em breve, os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) de Aparecida poderão agendar suas consultas gratuitamente pelo telefone 0800 646 1590.

O serviço, que tornou-se referência em qualidade para o País ao ser implantado em Goiânia, foi projetado, estruturado e será gerenciado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), a exemplo do que ocorre na Capital. Como atestado de eficiência dos serviços que presta, o Teleconsulta chega a Aparecida com ótimos resultados obtidos em Goiânia. Desde 2006, agendou mais de 2,3 milhões de consultas, proporcionando conforto e tranquilidade aos usuários do SUS.

O sistema também é uma ferramenta de gestão, que possibilita maior controle da produção na rede municipal de saúde. Após a implantação do Teleconsulta, a média mensal



Prefeito Maguito visita instalações do Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado (AME) e Pró-Reg. "É um avanço para a população"

de consultas marcadas mais que dobrou enquanto o aumento no efetivo de médicos da rede foi de menos de 14%. No ano passado, não houve aumento de médicos, mas, ainda assim, houve aumento no número de consultas. Foram 35 mil a mais. O desempenho se deve ao aproveitamento máximo das vagas disponíveis, com o gerenciamento adequado e racional da agenda.

Merece destaque o lançamento do Ambulatório Médico Especializado (AME), por ser um projeto pioneiro em Goiás. A nova unidade de saúde concentrará todos os atendimentos de especialidades médicas de Aparecida de Goiânia. Neurologia, proctologia, otorrinolaringologia, cardiologia, ortopedia, endocrinologia, pneumologia, urologia e angilogia são algumas das 20 especialidades médicas que

farão o atendimento aos usuários do SUS, após o encaminhamento feito a partir da consulta básica agendada por meio do Teleconsulta.

A Prefeitura de Aparecida anunciou também a reestruturação da Central de Regulação e Saúde, que agora passa a se chamar Pró-Reg. A unidade é encarregada de administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Aparecida de Goiânia, especial-

mente as internações hospitalares, consultas especializadas, procedimentos eletivos, exames de baixa, média e alta complexidade. A partir da reestruturação, que inclui a transferência para novas instalações, o

serviços de média e alta complexidade, apoio diagnóstico e terapêutico, leitos hospitalares, tratamento fora do município, apoio e informação ao usuário serão totalmente regulados.

Esses serviços, assim como o Teleconsulta, foram projetados e estão sendo implantados e gerenciados pelo Idtech, por meio de um contrato de gestão. O modelo de contratação é semelhante ao adotado na implantação do Teleconsulta de Goiânia e pelo governo de São Paulo, para gerenciamento de unidades de saúde de sua rede, onde tem proporcionado excelentes resultados como a ampliação e a melhoria da qualidade da assistência. Instituição sem fins lucrativos de direito privado, o Idtech foi fundado em 2005 sob forma de associação civil qualificada como organização social.

Em breve, usuários do SUS de Aparecida poderão agendar suas consultas gratuitamente pelo telefone 0800 646 1590

mente as internações hospitalares, consultas especializadas, procedimentos eletivos, exames de baixa, média e alta complexidade. A partir da reestruturação, que inclui a transferência para novas instalações, o

sistema permitirá, com maior eficiência, qualidade e humanização no atendimento, otimizar os recursos disponíveis para a assistência ao usuário, a partir dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarqu-

Web: _____
 E-mail: _____ Senha: _____ Acessar

Logos: Câmara de PIB, Trabalho, Meio Ambiente, Educação, Saúde, Prefeitura de Goiânia, Aparecida Prev, SIGP, MBC.

APARECIDA DE GOIÂNIA

- História
- Perfil do prefeito
- Perfil do vice-prefeito
- Secretarias
- Agenda do prefeito
- Calendário
- Clipping
- Galeria de Fotos
- Contato

SERVIÇOS

- Contra-Cheque Eletrônico
- Comprovante Rendimentos - DIRF
- Legislação
- Mapa Digital
- Messenger
- Consulta de Processos
- Links Úteis

ENQUETE

Como você avalia a realização dos fóruns da Agenda Aparecida, Minha Cidade?

- Excelente
- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

RESULTADOS **VOTAR**

Prefeitura de Aparecida apresenta projetos de novas unidades e serviços de saúde

No Dia Mundial da Saúde o município conhecerá o Teleconsulta, que contribuirá para acabar com as filas para consultas médicas, e o Ambulatório Médico Especializado (AME), além da nova estrutura da Central de Regulação, o Pró-Reg

06/04/2010 - 14h54

ALTERA O TAMANHO DA LETRA A- A+

Aparecida de Goiânia, 6 de abril de 2010 - Aparecida de Goiânia terá razões para comemorar o Dia Mundial da Saúde, celebrado na próxima quarta-feira, 7 de abril. Nesta data, a Prefeitura Municipal vai apresentar os projetos das novas unidades e serviços de saúde que proporcionarão maior qualidade à assistência prestada aos aparecidenses. O lançamento será às 9h30, no Centro de Cultura e Lazer José Barroso (Aparecida é Show), com a presença do prefeito Maguito Vilela

Entre os novos serviços está a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, que vai contribuir para eliminar as filas para agendamento de consultas básicas com clínicos gerais, ginecologistas e obstetras e pediatras. Recentemente, veículos de comunicação apontaram o grave problema da espera de pacientes para o atendimento médico, formando filas que até dobram o quarteirão. Em breve os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) de Aparecida poderão agendar suas consultas gratuitamente pelo telefone 0800 646 1590.

O serviço, que tornou-se referência em qualidade para o País ao ser implantado em Goiânia, foi projetado, estruturado e será gerenciado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), a exemplo do que ocorre na capital. Como atestado de eficiência dos serviços que presta, o Teleconsulta chega a Aparecida com ótimos resultados obtidos em Goiânia. Desde 2006, agendou mais de 2,3 milhões de consultas, proporcionando conforto e tranquilidade aos usuários do SUS.

O sistema também é uma ferramenta de gestão, que possibilita maior controle da produção na rede municipal de saúde. Após a implantação do Teleconsulta, a média mensal de consultas marcadas mais que dobrou enquanto o aumento no efetivo de médicos da rede foi de menos de 14%. No ano passado, não houve aumento de médicos, mas ainda assim houve aumento no número de consultas. Foram 35 mil a mais. O desempenho se deve ao aproveitamento máximo das vagas disponíveis, com o gerenciamento adequado e racional da agenda.

Merece destaque o lançamento do Ambulatório Médico Especializado (AME), por ser um projeto pioneiro em Goiás. A nova unidade de saúde concentrará todos os atendimentos de especialidades médicas de Aparecida de Goiânia: Neurologia, proctologia, otorrinolaringologia, cardiologia, ortopedia, endocrinologia, pneumologia, urologia e angiologia são algumas das 20 especialidades médicas que farão o atendimento aos usuários do SUS, após o encaminhamento feito a partir da consulta básica agendada por meio do Teleconsulta.

No Dia Mundial da Saúde, a Prefeitura de Aparecida anuncia também a reestruturação da Central de Regulação e Saúde, que agora passa a se chamar Pró-Reg. A unidade é encarregada de administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Aparecida de Goiânia, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas, procedimentos eletivos, exames de baixa, média e alta complexidade. A partir da reestruturação, que inclui a transferência para novas instalações, o sistema permitirá com maior eficiência, qualidade e humanização no atendimento, otimizar os recursos disponíveis para a assistência ao usuário, a partir dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização. Os serviços de média e alta complexidade, apoio diagnóstico e terapêutico, leitos hospitalares, tratamento fora do município, apoio e informação ao usuário serão totalmente regulados.

Esses serviços, assim como o Teleconsulta, foram projetados e estão sendo implantados e gerenciados pelo Idtech, por meio de um contrato de gestão. O modelo de contratação é semelhante ao adotado na implantação do Teleconsulta de Goiânia e pelo Governo de São Paulo, para gerenciamento de unidades de saúde de sua rede, onde tem proporcionado excelentes resultados como a ampliação e a melhoria da qualidade da assistência. Instituição sem fins lucrativos de direito privado, o Idtech foi fundado em 2005 sob forma de associação civil qualificada como organização social.

A apresentação dos projetos nesta quarta-feira visa a deflagração do processo de divulgação das informações sobre a mudança na sistemática do atendimento nas unidades de saúde de Aparecida de Goiânia. O objetivo é buscar a partir de agora, a familiarização da população com essas mudanças que estão por vir. Na solenidade desta quarta-feira estarão presentes representantes da comunidade, entre os quais, presidentes de associações de moradores e outras lideranças comunitárias, representantes de conselhos de saúde, vereadores, entre outros multiplicadores de informações.

Serviço: Comemoração do Dia Mundial da Saúde e apresentação de novas unidades e serviços de saúde de Aparecida de Goiânia
Assunto: Comemoração do Dia Mundial da Saúde e apresentação de novas unidades e serviços de saúde de Aparecida de Goiânia
Data: 7 de abril de 2010 (AMANHÃ)
Horário: 9:30 horas
Local: Centro de Cultura e Lazer José Barroso (Aparecida é Show), com a presença do prefeito Maguito Vilela

Fonte:

Impressão dessa página

Isabel Czepak e Iris Bertoni - ASCOM/IDTECH

Comente (0)

Notícias

- 06/04/2010 - Prefeitura de Aparecida apresenta projetos de novas unidades e serviços de saúde
- 31/03/2010 - População discute política de trânsito em Aparecida
- 29/03/2010 - Maguito recebe Lúcia Vânia e solicita recursos para Aparecida
- 29/03/2010 - 32 mil crianças são beneficiadas com kit escolar
- 29/03/2010 - Prefeitura de Aparecida abre concurso público para Saúde
- 29/03/2010 - Internautas aprovam contra-cheque eletrônico
- 26/03/2010 - Serviço de socorro em Aparecida

Jornal: O Popular	Data: 06/04/2010
Caderno/Coluna: Giro	Pág: 7

APARECIDA – O prefeito Maguito Vi-
lela lança amanhã os projetos do Te-
leconsulta, Ambulatório Médico Es-
pecializado e a reestruturação da
Central de Regulação e Saúde. Inves-
timento de R\$ 1 milhão.

PUBLICIDADE

BICICLETAS E ACESSÓRIOS
EM ATÉ 8 X NOS CARTÕES
VISA E MASTERCARD

bike

PUBLICIDADE

AparecidaNet.com
o portal de notícias de Aparecida de Goiânia



23°C
TEMPERATURA

53%
UMIDADE
RELATIVA

21°C
SENSAÇÃO
TÉRMICA

12:20

Pesquisar

Twitter

iGoogle

orkut

Posseja

Notícias

Cidade
Política
Esporte
Cultura
Polícia
Educação
Meio Ambiente
Brasil
Mundo
Todas Notícias
Opinião do Leitor

Entretenimento

Agenda
Fotos
Cinema
Charges
Vídeos
Mural de Recados

A Cidade

História
Hino
Bandeira
Estrutura
Fotos
Turismo
Polo Industrial
Mapa / Guia
Utilidades
Telefones Úteis

Aparecidanet

Quem somos
Contatos
Equipe
Publicidades

Newsletter

Nome:

E-mail:

ENVIAR

Ligue agora!
62 3584-4130

Notícias

Notícia Postada em 06/04/2010 às 14:21:28

Prefeitura de Aparecida apresenta projetos de novas unidades e serviços de saúde

No Dia Mundial da Saúde o município conhecerá o Teleconsulta, que contribuirá para acabar com as filas para consultas médicas, e o Ambulatório Médico Especializado (AME), além da nova estrutura da Central de Regulação, o Pró-Reg.

Fonte: ASCOM / IDTECH

Tamanho do texto



Intermédica Sistema De Saúde

Vaga da Intermédica Sistema De Saúde
Faça Agora Uma Busca de Empregos

Aparecida de Goiânia terá razões para comemorar o Dia Mundial da Saúde, celebrado na próxima quarta-feira, 7 de abril. Nesta data, a Prefeitura Municipal vai apresentar os projetos das novas unidades e serviços de saúde que proporcionarão maior qualidade à assistência prestada aos aparecidenses. O lançamento será às 9h30, no Centro de Cultura e Lazer José Barroso (Aparecida é Show), com a presença do prefeito Maguito Vilela.

Entre os novos serviços está a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, que vai contribuir para eliminar as filas para agendamento de consultas básicas com clínicos gerais, ginecologistas e obstetras e pediatras. Recentemente, veículos de comunicação apontaram o grave problema da espera de pacientes para o atendimento médico, formando filas que até dobram o quarteirão. Em breve os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) de Aparecida poderão agendar suas consultas gratuitamente pelo telefone 0800 646 1590.

O serviço, que tornou-se referência em qualidade para o País ao ser implantado em Goiânia, foi projetado, estruturado e será gerenciado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), a exemplo do que ocorre na capital. Como atestado de eficiência dos serviços que presta, o Teleconsulta chega a Aparecida com ótimos resultados obtidos em Goiânia. Desde 2006, agendou mais de 2,3 milhões de consultas, proporcionando conforto e tranquilidade aos usuários do SUS.

O sistema também é uma ferramenta de gestão, que possibilita maior controle da produção na rede municipal de saúde. Após a implantação do Teleconsulta, a média mensal de consultas marcadas mais que dobrou enquanto o aumento no efetivo de médicos da rede foi de menos de 14%. No ano passado, não houve aumento de médicos, mas ainda assim houve aumento no número de consultas. Foram 35 mil a mais. O desempenho se deve ao aproveitamento máximo das vagas disponíveis, com o gerenciamento adequado e racional da agenda.

Merece destaque o lançamento do Ambulatório Médico Especializado (AME), por ser um projeto pioneiro em Goiás. A nova unidade de saúde concentrará todos os atendimentos de especialidades médicas de Aparecida de Goiânia. Neurologia, proctologia, otorrinolaringologia, cardiologia, ortopedia, endocrinologia, pneumologia, urologia e angiologia são algumas das 20 especialidades médicas que farão o atendimento aos usuários do SUS, após o encaminhamento feito a partir da consulta básica agendada por meio do Teleconsulta.

No Dia Mundial da Saúde, a Prefeitura de Aparecida anuncia também a reestruturação da Central de Regulação e Saúde, que agora passa a se chamar Pró-Reg. A unidade é encarregada de administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Aparecida de Goiânia, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas, procedimentos eletivos, exames de baixa, média e alta complexidade. A partir da reestruturação, que inclui a transferência para novas instalações, o sistema permitirá com maior eficiência, qualidade e humanização no atendimento, otimizar os recursos disponíveis para a assistência ao usuário, a partir dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização. Os serviços de média e alta complexidade, apoio diagnóstico e terapêutico, leitos hospitalares, tratamento fora do município, apoio e informação ao usuário serão totalmente regulados.

Esses serviços, assim como o Teleconsulta, foram projetados e estão sendo implantados e gerenciados pelo Idtech, por meio de um contrato de gestão. O modelo de contratação é semelhante ao adotado na implantação do Teleconsulta de Goiânia e pelo Governo de São Paulo, para gerenciamento de unidades de saúde de sua rede, onde tem proporcionado excelentes resultados como a ampliação e a melhoria da qualidade da assistência. Instituição sem fins lucrativos de direito privado, o Idtech foi fundado em 2005 sob forma de associação civil qualificada como organização social.

A apresentação dos projetos nesta quarta-feira visa à deflagração do processo de divulgação das informações sobre a mudança na sistemática do atendimento nas unidades de saúde de Aparecida de Goiânia. O objetivo é buscar a partir de agora, a familiarização da população com essas mudanças que estão por vir. Na solenidade desta quarta-feira estarão presentes representantes da comunidade, entre os quais, presidentes de associações

Plantão

Combate a dengue
Agricultura prossegue com ações contra a dengue
A dengue deve ser combatida em casa e no ambiente de trabalho...

Eleições 2010
Fernando Henrique fará discurso em lançamento de Serra
O encontro nacional que reunirá o PSDB, o PPS e o DEM será n...

Reativação
Assembleia aprova recriação da Emater em 2ª votação
Projeto reativa a Empresa de Assistência Técnica e Extensão...

Cargos
Sectec tem novo titular
Marcelo Van der Broocke é o novo secretário de Ciência e Tec...

Publicidade

ANUNCIE AQUI!

Enquetes

Se a Eleição fosse hoje, em quem você votaria para Presidente do Brasil?

- José Serra
- Dilma Rousseff
- Marina Silva
- Ciro Gomes
- Nulo ou Branco

VOTAR RESULTADO

+ lidas

Concurso Público
Agecom lança edital de concurso público
O concurso é para preenchimento de vagas

Nível Fundamental
Concurso da Saúde de Aparecida de Goiânia - GO abre 369 vagas
Serão admitidas inscrições no período de 30 de março de 2010...

Oportunidade
Susepe detalha edital de concurso na área de saúde
A remuneração vai de R\$ 1.072,57 a R\$ 3.816,80, com jornadas...

+ comentadas

Nível Fundamental
Concurso da Saúde de Aparecida de Goiânia - GO abre 369 vagas
Serão admitidas inscrições no período de 30 de março de 2010...

de moradores e outras lideranças comunitárias, representantes de conselhos de saúde, vereadores, entre outros multiplicadores de informações.

Nota Fiscal Eletrônica

Sistema completo para adequação à Nota Fiscal Eletrônica. Confira!
www.eosystem.com.br

Nota Fiscal Eletrônica

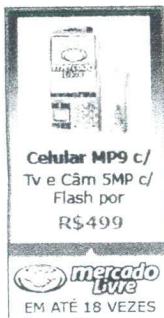
Consultoria para implementação em seu projeto Delphi Win32 ou .NET!
www.tool.com.br

Aparecida de Goiânia

Adquira já seu apartamento parcelas a partir de R\$300 mensais
www.Tenda.com/Aptos.

Secretária Virtual

Atendimento telefonico, gestão de agendas e serviços profissionais.
www.centraloffice.com.br



Celular MP9 c/
Tv e Câm SMP c/
Flash por
R\$499

mercado
live

EM ATÉ 18 VEZES

Noticia Postada em 06/04/2010 às 14:21:28

**Comentários enviados por leitores:
Comente esta matéria**

Nome:

E-mail:

Comentários:

Atenção! O AparecidaNet:

- 1 - não se responsabiliza pelos comentários dos frequentadores do site;
- 2 - se reserva o direito de, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, retirar qualquer mensagem que possa ser interpretada contrária a estas Regras ou às normas legais em vigor;
- 3 - não se responsabiliza por qualquer dano supdstantemente decorrente do uso deste serviço perante usuários ou quaisquer terceiros.
- 4 - se reserva o direito de modificar as regras acima a qualquer momento, a seu exclusivo critério.

Eficácia

Ladrões presos em flagrante

O comerciante Keuler Divino Oliveira de Souza, 33 anos, e 0 ...

**Atentados na Rússia
Número de mortos após novas explosões na Rússia chega a 12**

Explosões ocorreram em Kizlyar, localizada no Norte do Cáuca...

+ lidas
+ comentadas

[Quem Somos](#) | [Fale Conosco](#) | [Publicidade](#) | [Expediente](#) | [Termos de Utilização](#)

Notícia do site da Rádio Vitória

(http://vitoria87fm.com.br/v1/index.php?option=com_content&view=article&id=574:maguito-lanca-teleconsulta-para-acabar-com-as-filas-nos-postos-de-saude&catid=3:noticias)

Maguito lança teleconsulta para acabar com as filas nos postos de saúde

7 de abril de 2010

Conforme o secretário municipal de Saúde, Rafael Nakamura, o serviço de Teleconsulta tornou-se referência em qualidade para o País ao ser implantado em Goiânia. O sistema foi projetado e estruturado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). Desde 2006, a entidade agendou, na capital, mais de 2,3 milhões de consultas.


Nakamura explicou que o Teleconsulta e demais projetos serão desenvolvidos em três unidades modernas da prefeitura, devendo entrar em funcionamento ainda neste mês de abril. "Está faltando apenas a complementação dos equipamentos necessários para o início dos trabalhos, já que a parte física e a estrutura dos prédios estão prontas", afirmou.

O secretário ainda informou que o lançamento do Ambulatório Médico Especializado (AME) é um projeto pioneiro em Goiás. A nova unidade concentrará todos os atendimentos de especialidades médicas de Aparecida de Goiânia - neurologia, proctologia, otorrinolaringologia, cardiologia, ortopedia, endocrinologia, pneumologia, urologia e angiologia são algumas delas.

Já a reestruturação da Central de Regulação e Saúde, que agora passa a se chamar Pró-Reg, será encarregada de administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Aparecida de Goiânia, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas, procedimentos eletivos, exames de baixa, média e alta complexidade.

DIVULGAÇÃO – Conforme Nakamura, a mudança na sistemática do atendimento nas unidades de saúde será realizada por meio da divulgação junto à população através de informativos, cartazes, publicações na imprensa, e informações aos usuários nas unidades de saúde. Os três serviços serão gerenciados pelo Idtech, por meio de um contrato de gestão. O modelo de contratação é semelhante ao adotado na implantação do Teleconsulta de Goiânia e pelo Governo de São Paulo, para gerenciamento de unidades de saúde de sua rede.


Na solenidade de lançamento dos projetos, além do prefeito, participaram o deputado Ozair José (PP), representantes da comunidade, representantes de conselhos de saúde, vereadores, secretários municipais, dirigentes da Idtech, a comunidade em geral, entre outros multiplicadores de informações.



HOJE NO BOM DIA GOIÁS

Bom Dia Goiás **06:30h**

- **JONATAS FERREIRA DE OLIVEIRA** - Gerente Regional de Negócios da Caixa Econômica Federal, orienta os trabalhadores sobre quem tem direito e até quando sacar o PIS/PASEP;
- **RAFAEL NAKAMURA** - Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia, explica como vai funcionar o novo serviço de Teleconsulta, que vai permitir agendar por telefone consultas não emergenciais.



TV ANHANGUERA

► **Aparecida de Goiânia** mostra hoje os projetos de três grandes serviços de **Saúde** que devem começar a funcionar ainda neste mês. Entre eles está o **Teleconsulta**. Todos os serviços foram projetados, estão sendo montados e serão gerenciados pelo **Id-tech**, o instituto que é parceiro da **SMS de Goiânia**. É o mesmo grupo de Teleconsulta de Goiânia. O instituto detém a patente da marca e do sistema e a prefeitura optou por aproveitar esse *know-how* que já possui pra tentar melhorar a qualidade do atendimento em Aparecida. O lançamento do serviço será logo mais, às 9h, no **Aparecida é Show**. O prefeito de Aparecida de Goiânia, **Maguito Vilela**, vai estar presente.

▮▮ APARECIDA

AGENDAMENTO DE SAÚDE SERÁ POR TELECONSULTA

A Prefeitura de Aparecida de Goiânia lançou os projetos das novas unidades e serviços de saúde do município, que proporcionarão mais qualidade no atendimento aos usuários. Até o final deste mês serão implantados a Central de Atendimento ao Cidadão (Teleconsulta), o Ambulatório Médico Especializado (AME) e a reestruturação da Central de Regulação e Saúde, que passará a se chamar Pró-Reg.

Segundo o prefeito Maguito Vilela, os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) de Aparecida poderão agendar suas consultas gratuitamente pelo Teleconsulta, por meio do telefone 0800 646 1590. O sistema vai beneficiar a população mais carente do município com a eliminação das filas para a marcação de consultas médicas eletivas básicas, nas especialidades de clínicos gerais, ginecologistas, obstetras e pediatras. (Da Redação)



Notícias

Cidade
Política
Esporte
Cultura
Polícia
Educação
Meio Ambiente
Brasil
Mundo
Todas Notícias
Opinião do Leitor

Entretenimento

Agenda
Fotos
Cinema
Charges
Vídeos
Mural de Recados

A Cidade

História
Hino
Bandeira
Estrutura
Fotos
Turismo
Polo Industrial
Mapa / Guia
Utilidades
Telefones Utéis

Aparecidanet

Quem somos
Contatos
Equipe
Publicidades

Newsletter

Nome:

E-mail:

ENVIAR

Ligue agora!
62 3584-4130

Notícias

Notícia Postada em 08/04/2010 às 08:10:19

Prefeitura de Aparecida lança teleconsulta para acabar com as filas nos postos de saúde

Segundo Maguito, os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) de Aparecida poderão agendar suas consultas gratuitamente pelo Teleconsulta, por meio do telefone 0800 646 1590.

Fonte: **SecomAp**

Foto: **Carlos Alexandre**



Esportes

Mais de 200.000 Vagas Cadastradas.
Encontre: Esportes

Em comemoração ao Dia Mundial da Saúde, celebrado ontem, 7 de abril, o prefeito de Aparecida de Goiânia, Maguito Vilela (PMDB), lançou os projetos das novas unidades e serviços de saúde do município, que proporcionarão mais qualidade no atendimento aos usuários. Até o final deste mês, conforme anunciou o peemedebista, serão implantados a Central de Atendimento ao Cidadão (Teleconsulta), o Ambulatório Médico Especializado (AME) e a reestruturação da Central de Regulação e Saúde, que passará a se chamar Prô-Reg.

Segundo Maguito, os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) de Aparecida poderão agendar suas consultas gratuitamente pelo Teleconsulta, por meio do telefone 0800 646 1590. O sistema vai beneficiar a população mais carente do município com a eliminação das filas para a marcação de consultas médicas eletivas básicas, nas especialidades de clínicos gerais, ginecologistas, obstetras e pediatras.

"Esse serviço vai dignificar a nossa população, pois não teremos mais as longas filas que hoje se formam nas unidades de saúde. O cidadão terá um tratamento de primeira qualidade, e pelo telefone, sem sair de casa, será informado sobre o dia, o local e o horário de sua consulta médica", enfatizou o prefeito.

Conforme o secretário municipal de Saúde, Rafael Nakamura, o serviço de Teleconsulta tornou-se referência em qualidade para o País ao ser implantado em Goiânia. O sistema foi projetado e estruturado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). Desde 2006, a entidade agendou, na capital, mais de 2,3 milhões de consultas.



Nakamura explicou que o Teleconsulta e demais projetos serão desenvolvidos em três unidades modernas da prefeitura, devendo entrar em funcionamento ainda neste mês de abril. "Está faltando apenas a complementação dos equipamentos necessários para o início dos trabalhos, já que a parte física e a estrutura dos prédios estão prontas", afirmou.

O secretário ainda informou que o lançamento do Ambulatório Médico Especializado (AME) é um projeto pioneiro em Goiás. A nova unidade concentrará todos os atendimentos de especialidades médicas de Aparecida de Goiânia - neurologia, proctologia, otorrinolaringologia, cardiologia, ortopedia, endocrinologia, pneumologia, urologia e angiologia são algumas delas.

Já a reestruturação da Central de Regulação e Saúde, que agora passa a se chamar Prô-Reg, será encarregada de administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Aparecida de Goiânia, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas, procedimentos eletivos, exames de baixa, média e alta complexidade.

Plantão

Chuva

Morro cai sobre dezenas de casas em Niterói
Seis corpos foram encontrados no Morro do Bumba após desliza...

Mistério

Filho encontra corpo do pai carbonizado no Garavelo
De acordo com a Delegacia de Homicídios de Goiânia, vizinhos...

Serviço Público

Projeto de lei proíbe corte abrupto de serviços públicos a baixa renda
Proposta foi aprovada no Senado e segue para a Câmara. Hosp...

Goiás

Novo secretário revela metas da Fazenda
Em sua primeira entrevista coletiva à imprensa após assumir...

Publicidade

ANUNCIE AQUI!

Enquetes

Se a Eleição fosse hoje, em quem você votaria para Presidente do Brasil?

- José Serra
- Dilma Rousseff
- Marina Silva
- Ciro Gomes
- Nulo ou Branco

VOTAR RESULTADO

Conforme o art 21 da Resolução Nº 23.190 - TSE - SAIBA MAIS

+ lidas


Nível Fundamental Concurso da Saúde de Aparecida de Goiânia - GO abre 369 vagas
Serão admitidas inscrições no período de 30 de março de 2010...

Oportunidade Susepe detalha edital de concurso na área de saúde
A remuneração vai de R\$ 1.072,57 a R\$ 3.816,80, com jornadas...

Crimes Noite de quinta-feira violenta em Aparecida de Goiânia
Em todos os casos, os criminosos fugiram sem deixar pistas...

+ comentadas

Nível Fundamental Concurso da Saúde de



**MAIS DE 400
CURSOS
PELA INTERNET**

DIVULGAÇÃO

Conforme Nakamura, a mudança na sistemática do atendimento nas unidades de saúde será realizada por meio da divulgação junto à população através de informativos, cartazes, publicações na imprensa, e informações aos usuários nas unidades de saúde. Os três serviços serão gerenciados pelo Idtech, por meio de um contrato de gestão. O modelo de contratação é semelhante ao adotado na implantação do Teleconsulta de Goiânia e pelo Governo de São Paulo, para gerenciamento de unidades de saúde de sua rede.

Na solenidade de lançamento dos projetos, além do prefeito, participaram o deputado Ozair José (PP), representantes da comunidade, representantes de conselhos de saúde, vereadores, secretários municipais, dirigentes da Idtech, a comunidade em geral, entre outros multiplicadores de informações.

Notícia Postada em **08/04/2010 às 08:10:19**

Comentários enviados por leitores: Comente esta matéria

Nome:

E-mail:

Comentários:

Atenção! O AparecidaNet:

- 1 - não se responsabiliza pelos comentários dos frequentadores do site;
- 2 - se reserva o direito de, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, retirar qualquer mensagem que possa ser interpretada contrária a estas Regras ou às normas legais em vigor;
- 3 - não se responsabiliza por qualquer dano supostamente decorrente do uso deste serviço perante usuários ou quaisquer terceiros;
- 4 - se reserva o direito de modificar as regras acima a qualquer momento, a seu exclusivo critério.

Aparecida de Goiânia – GO abre 369 vagas

Serão admitidas inscrições no período de 30 de março de 2010...


Eficiência Ladrões presos em flagrante

O comerciante Keuler Divino Oliveira de Souza, 33 anos, e 0 ...

Novidade Prefeitura de Aparecida apresenta projetos de novas unidades e serviços de saúde

No Dia Mundial da Saúde o município conhecerá o Teleconsulta...

+ lidas
+ comentadas



**Celular MP9 c/
Tv e Câmera SMP c/
Flash por
R\$499**

**mercado
Livre**
EM ATÉ 18 VEZES

[Quem Somos](#) | [Fale Conosco](#) | [Publicidade](#) | [Expediente](#) | [Termos de Utilização](#)

ARROGÂNCIA MÉDICA

Com suspeita de ter contraído dengue em pleno feriadão da Semana Santa, busquei pela primeira vez uma unidade do Cais – especificamente o do Jardim Nova Era –, onde fui atendido com presteza pelas atendentes. Infelizmente, ao chegar ao médico, a dor da recepção foi pior do que a que sentia no próprio corpo. O doutor plantonista nem se dignou a olhar-me e, arrogantemente, com vozeirão de troglodita, indagou-me porque ali estava (apesar da secretária ter adiantado todos os sintomas na ficha médica) e logo me despachou para o exame das plaquetas com a recomendação de voltar a ele para a competente receita.

No retorno, o “dr. Semideus” – num átimo de



alguns segundos – passou a receita explicando que a injeção tal era para amenizar a inflamação na garganta. Mas eu não tenho dor de garganta, retruquei, ao que o médico, meio sem graça, remexeu nas fichas e encontrou a que verdadeiramente era a minha, não sem antes colocar a culpa de sua inépcia na secretária. De posse da receita correta, saí em direção à primeira farmácia para aviá-la, onde só então fui informado de que os medicamentos teriam que ser aplicados no próprio Cais. Algumas salas errantes depois, finalmente, tomei as injeções recomendadas. Na saída, fiquei sabendo que havia sido atendido pelo dr. Celso.

Daniel de Souza, via e-mail

Jornal: Diário da Manhã

Data: 09/04/2010

Caderno/Coluna: Capa

Pág: 1

Maguito vai a Temporão e solicita verbas

Ampliação das equipes estratégicas do Programa Saúde da Família (PSF), criação da nova regional do Samu e recursos para a conclusão das obras da nova maternidade foram pleitos do prefeito de Aparecida de Goiânia, Maguito Vilela em audiência ontem com ministro da Saúde, José Gomes Temporão. **Página 8**

Maguito encontra ministro e solicita verbas para saúde

Em Brasília, prefeito de Aparecida de Goiânia pede que repasses sejam ampliados para estruturar melhor as unidades e serviços públicos da cidade

DA REDAÇÃO

Aumento do repasse para a saúde pública, ampliação das equipes estratégicas do Programa Saúde da Família (PSF), criação da nova regional do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu) e recursos para a conclusão das obras da nova maternidade foram os principais pleitos que estiveram na pauta da audiência do prefeito de Aparecida de Goiânia, Maguito Vilela (PMDB), com o ministro da Saúde, José Gomes Temporão.

“O ministro sinalizou positivamente no sentido de nos ajudar a implementar os diversos projetos que visam melhorar substancialmente a saúde pública em Aparecida”, sublinhou o peemedebista. Também participaram da reunião, em Brasília, os secretários interino de Saúde, Rafael Nakamura, e da Fazenda, Carlos Eduardo de Paula Rodrigues, o líder da bancada do PMDB na Câmara dos Deputados, Henrique Eduardo Alves (RN), e o deputado federal Leandro Vilela (PMDB/GO).

Conforme Nakamura, o principal pleito apresentado foi o aumento do repasse federal para Aparecida. “Atualmente, a maior transferência é de R\$ 3,6 milhões. Precisamos ampliar o valor para estruturar as unidades e os serviços da cidade”, contou o secretário de Saúde.

Segundo ele, uma nova ida do ministério está marcada para a próxima semana, com o objetivo de encaminhar as propostas. “Temporão ficou satisfeito com o nosso projeto e afirmou que as metas da secretaria municipal estão em conformidade com os objetivos do go-



DIVULGAÇÃO

Prefeito de Aparecida, Maguito Vilela (d), durante a reunião com o ministro da Saúde José Temporão (e)

Maguito também discutiu com o ministro a estruturação, criação e ampliação da rede básica de atenção à saúde. “Queremos criar 15 novas equipes estratégicas do PSF”, explicou o peemedebista. De acordo com o prefeito, neste momento, apenas 22% do município é atendido pelo programa. “Com a criação destas equipes, a cobertura atingirá 50%”, assegurou.

Além disso, Maguito solicitou recursos para a conclusão da nova maternidade da cidade, localizada no Jardim Boa Esperança, e a construção da unidade de tratamento em oncologia. A nova maternidade, diz, contará com 60 leitos, 20 consultórios, um centro de obstetrícia, Unidade de Tera-

R\$ 3,6 milhões

é o maior valor repassado atualmente pelo governo federal para a saúde pública de Aparecida de Goiânia

nal e neonatal, área administrativa, estacionamento, banco de leite, auditório e refeitório. Os investimentos já ultrapassam os R\$ 6,4 milhões.

INOVAÇÕES

Em comemoração ao Dia Mundial da Saúde, celebrado no dia 7 de abril, Maguito Vilela (PMDB) lançou os projetos de

saúde do município, que proporcionarão mais qualidade no atendimento aos usuários. Até o final deste mês, conforme anunciou o peemedebista, serão implantados a Central de Atendimento ao Cidadão (Teleconsulta), o Ambulatório Médico Especializado (AME) e a reestruturação da Central de Re-

FILA ZERO

O deputado Valdir Bastos (PR), médico e presidente da Comissão de Saúde da Assembleia, aposta no fim das filas nas unidades de saúde pública de Aparecida de Goiânia até o fim deste mês. O otimismo se deve à implantação do Teleconsulta no município.

BENZA DEUS!

Se a previsão de Bastos se confirmar, Aparecida será a única cidade brasileira a não ter fila nos postos de saúde e hospitais públicos.

Saúde vai agendar consultas por telefone

Em comemoração ao Dia Mundial da Saúde celebrado na Quinta-feira, 7 de abril, o prefeito de Aparecida de Goiânia, Maguito Vilela (PMDB), lançou os projetos das novas unidades e serviços de saúde do município, que proporcionarão mais qualidade no atendimento aos usuários. Até o final deste mês, conforme anunciou o peemedebista, serão implantados a Central de Atendimento ao Cidadão (Teleconsulta), o Ambulatório Médico Especializado (AME) e a reestruturação da Central de Regulação e Saúde, que passará a se chamar Pró-Reg.

Segundo Maguito, os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) de Aparecida poderão agendar suas consultas gratuitamente pelo Teleconsulta, por meio do telefone 0800 646 1590. O sistema vai beneficiar a população mais carente do município com a eliminação das filas para a marcação de consultas médicas eletivas básicas, nas especialidades de clínicos gerais, ginecologistas, obstetras e pediatras.

“Esse serviço vai dignificar a nossa população, pois não teremos mais as longas filas que hoje se formam nas unidades de saúde. O cidadão terá um tratamento de primeira qualidade, e pelo telefone, sem sair de casa, será informado sobre o dia, o local e o horário de sua consulta médica”, enfatizou o prefeito.

Conforme o secretário municipal de Saúde, Rafael Nakamura, o serviço de Teleconsulta tornou-se referência em qualidade para o País ao ser implantado em Goiânia. O sistema foi projetado e estruturado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). Desde 2006, a entidade



Apertos de mãos e aplausos no Dia Mundial da Saúde em Aparecida

agendou, na capital, mais de 2,3 milhões de consultas.

Nakamura explicou que o Teleconsulta e demais projetos serão desenvolvidos em três unidades modernas da prefeitura, devendo entrar em funcionamento ainda neste mês de abril. “Está faltando apenas a complementação dos equipamentos necessários para o início dos trabalhos, já que a parte física e a estrutura dos prédios estão prontas”, afirmou.

O secretário ainda informou que o lançamento do Ambulatório Médico Especializado (AME) é um projeto pioneiro em Goiás. A nova unidade concentrará todos os atendimentos de especialidades médicas de Aparecida de Goiânia - neurologia, proctologia, otorrinolaringologia, cardiologia, ortopedia, endocrinologia, pneumologia, urologia e angiologia são algumas delas.

Já a reestruturação da Central de Regulação e Saúde, que agora passa a se chamar Pró-Reg, será encarregada de administrar e regu-

lar a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Aparecida de Goiânia, especialmente as interações hospitalares, consultas especializadas, procedimentos eletivos, exames de baixa, média e alta complexidade.

Conforme Nakamura, a mudança na sistemática do atendimento nas unidades de saúde será realizada por meio da divulgação junto à população através de informativos, cartazes, publicações na imprensa, e informações aos usuários nas unidades de saúde. Os três serviços serão gerenciados pelo Idtech, por meio de um contrato de gestão. O modelo de contratação é semelhante ao adotado na implantação do Teleconsulta de Goiânia e pelo Governo de São Paulo, para gerenciamento de unidades de saúde de sua rede. Na solenidade de lançamento dos projetos, além do prefeito, participaram o deputado Ozair José (PP), vereadores, secretários, e a comunidade em geral.

REPASSE

Maguito se reúne com ministro da Saúde

Aumento do repasse para a saúde pública, ampliação das equipes estratégicas do Programa Saúde da Família (PSF), criação da nova regional do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu) e recursos para a conclusão das obras da nova maternidade foram os principais pleitos que estiveram na pauta da audiência do prefeito de Aparecida de Goiânia, Maguito Vilela (PMDB), com

o ministro da Saúde, José Gomes Temporão.

Maguito também discutiu com o ministro a estruturação, criação e ampliação da rede básica de atenção à saúde. De acordo com o prefeito, neste momento, apenas 22% do município é atendido pelo programa. “Com a criação destas equipes, a cobertura atingirá 50%”, assegurou.

Além disso, Maguito solicitou recursos para a

conclusão da nova maternidade da cidade, localizada no Jd. Boa Esperança, e a construção da unidade de tratamento em oncologia. A nova maternidade, diz, contará com 60 leitos, 20 consultórios, um centro de obstetrícia, UTI convencional e neonatal, área administrativa, estacionamento, banco de leite, auditório e refeitório. Os investimentos já ultrapassam os R\$ 6,4 milhões.

Jornal: O Hoje	Data: 13/04/2010
Caderno/Coluna: Xequê Mate	Pág: 11

FIM DAS FILAS

A Assessoria de imprensa do Teleconsulta de Aparecida garante que ao apostar no fim das filas nas unidades de saúde pública no município, o deputado Valdir Bastos (PR) não está sendo otimista.

EXEMPLO

“O deputado se baseia na realidade de Goiânia, onde há mais de três anos nenhum usuário do SUS enfrenta filas para marcar consultas básicas eletivas (não-emergenciais) de clínica médica, pediatria, ginecologia e obstetrícia”, justifica o pessoal do serviço, que está sendo implantado em Aparecida.

O novo Código é mais severo

O novo **Código de Ética dos Médicos** promete ser mais duro com os profissionais "gazeteiros", que não têm nenhum compromisso com a população carente e doente. Aliás, deveria ser colocada nele a obrigatoriedade de se publicar em jornais e *outdoors* a relação dos médicos reincidentes, os que faltam o serviço e deixam a população à mercê da sorte.

Código de Ética Médica será revisto a cada cinco anos

O presidente do Conselho Federal de Medicina, Roberto Luiz D'Ávilla, afirmou ontem que o Código de Ética Médica deverá ser revisto a cada cinco anos. Para ele, o código – cuja versão atualizada entra em vigor ontem – representa uma atualização e uma ampliação do que chamou de “contrato social” entre médicos e pacientes.

O novo código prevê limites para a distanásia – uso de meios artificiais para prolongar a vida – e o fortalecimento dos cuidados paliativos para pacientes terminais, além do veto à manipulação de células repro-

ductivas e da maior autonomia do paciente na hora de decidir a que tipo de tratamento será submetido.

“Procuramos melhorar o que já tínhamos de bom”, avaliou D'Ávilla. “Não poderíamos abandonar aquele código e começar um novo. Há uma nova realidade social e uma nova moralidade, da sociedade e dos próprios médicos.” Para o presidente do CFM, a principal contribuição da legislação é o reforço à autonomia do paciente, “não para diminuir o poder dos médicos, mas para aumentar a possibilidade de diálogo”. (Folhapress)

Editorial

Médico e paciente

Um dos pontos fortes do novo Código de Ética da medicina brasileira, que começou a vigorar nesta semana, é o fortalecimento dos direitos do paciente, como o de receber informações claras sobre diagnósticos e efeitos de tratamentos e medicamentos. Também se levou em conta a necessidade de se outorgar ao paciente maior autonomia na sua relação com o médico.

Outro ponto importante é a exigência de que as receitas sejam escritas de forma clara, perfeitamente compreensível pelo paciente.

A medicina foi contemplada nos últimos anos com alguns avanços significativos, principalmente quanto à evolução tecnológica dos recursos à sua disposição. Os medicamentos colocados à disposição dos profissionais médicos

também acrescentaram maior eficiência, o que resultou em maior chance de cura ou prolongamento da sobrevivência.

Código de Ética não pode se limitar a um teórico compromisso dos profissionais médicos com o conjunto de normas estabelecidas. É fundamental que a relação com os pacientes seja permanentemente nutrida pelos sentimentos do humanismo e que o médico se sinta como alguém a serviço do próximo.

As autoridades devem se preocupar, é claro, com as boas condições de trabalho dos médicos, inclusive quanto à dignidade salarial. Havendo esta preocupação, essas autoridades podem ser mais exigentes quanto à contrapartida do profissional médico em face de todos os deveres inerentes ao devotamento à causa de assistência aos pacientes.

"Inchaço causa grau de exclusão social grande"

ESPECIALISTA QUE PARTICIPOU DO AGENDA APARECIDA DIZ QUE É PRECISO REVER "O QUE É URBANO"

Camila Blumenschein

O 6º Fórum do Agenda Aparecida, Minha Cidade, o último do projeto, foi realizado ontem pela manhã na Escola Municipal Jardim Olímpico 2, com a abordagem dos problemas da região Santa Luzia e contou com a palestra da professora de Ciências Sociais da Universidade Federal de Goiás (UFG), Marta Rovey de Souza, que elucidou o tema Construindo uma Cidade.

O Agenda Aparecida é um projeto promovido pelo jornal O POPULAR e pela Prefeitura Municipal de Aparecida de Goiânia, que envolve seis fóruns de discussão regionais em bairros da cidade, seis cadernos especiais editados pelo jornal, um concurso de fotografia entre moradores, além da campanha "Eu Cuido da Minha Cidade", mostrando as pessoas que fazem algo de concreto em benefício da região em que moram.

O resultado do concurso de fotografia "Minha Cidade, Minha Imagem" também foi anunciado no evento ontem. Os ganhadores Luciana Lopes da Costa (1º lugar), Deinnis Nagner da Silva (2º lugar) e Thálita Proença Bueno (3º lugar) receberam os troféus pe-



Renato Conde

Marta Rovey profere palestra no Agenda Aparecida



las fotografias que tiraram. O diretor de apoio operacional da *Organização Jaime Câmara*, Tadeu Câmara, falou na abertura do fórum sobre a importância do projeto à cidade de Aparecida de Goiânia e à sua população.

"O jornal O POPULAR não transige e nem concede em sua fidelidade aos interesses maiores da sociedade. Essa atitude oferece o ambiente amigável e consistente para que essa diversidade convirja e se traduza, como facilmente é possível verificar nesta oca-

sião, em elementos de real interesse da população, possibilitando benefícios que elevem o seu bem estar e qualidade de vida", declarou.

A professora Marta Rovey, que desenvolve projetos de pesquisa em saúde coletiva, sociologia da saúde e estudos populacionais revelou em sua palestra estatísticas que mostram que até 2030 quase 5 bilhões de pessoas estarão vivendo em cidades.

Pensando nestes dados, Marta destacou a questão da intensidade da urbanização e dos contrastes entre pobreza e riqueza existentes em todas as cidades. "Hoje todas as pessoas querem viver nas cidades. Esse inchaço gera um grau de exclusão social muito grande. É preciso rever a discussão do que é urbano por causa dessas mudanças".

Marta destacou que o Estado de Goiás é um área de retenção migratória nacional e regional, isto é, o Estado se configura como uma região que está retendo a população de outras cidades do País. Para que os problemas das cidades sejam resolvidos, segundo Marta, "é preciso que cada uma seja pensada em relação àquelas que estão no seu entorno e também contar com a participação da população", disse referindo-se à importância da realização de fóruns como o Agenda Aparecida. "A cidade é o espelho das condições de vida da população. É muito importante a opinião das pessoas para a resolução dos problemas. As formas de enfrentar esses problemas precisa ser revista atualmente", salientou.

Saúde e segurança ainda deixam a desejar

A professora Marta Rovey revelou durante a sua palestra o resultado de uma pesquisa feita com 180 moradores da região de Santa Luzia. "As pessoas que vivem aqui apontaram como os piores problemas as questões da saúde e da falta de segurança", ressaltou. Das 180 pessoas entrevistadas, 50% reclamaram da demora no atendimento nos postos de saúde e da falta de médicos e 35% apontaram o problema da segurança como uma questão grave.

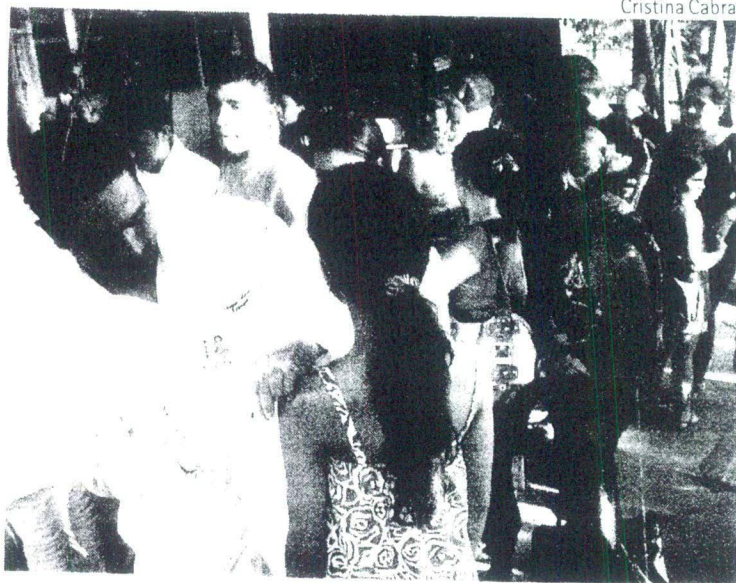
De acordo com Marta, a população que vive na região de Santa Luzia, que possui 45 mil habitantes, reclamou da falta de esgoto, 67% das pessoas disseram não ter rede de esgoto em suas casas.

"Conhecer o local onde os grupos populacionais habitam é fundamental para entender os problemas como os que se referem à saúde", enfatizou. Quanto ao transporte coletivo, a professora disse que as reclamações são em relação à falta de ônibus. (C.B.)

Jornal: O Popular	Data: 21/04/2010
Caderno/Coluna: Giro (Jarbas Rodrigues Jr)	Pág: 7

APARECIDA – O secretário Rafael Nakamura (Saúde) anunciou aumento no quadro de médicos generalistas para a rede básica do município.

CAMPANHA



Pessoas fazem fila no passeio público para a vacinação

Cais de Aparecida leva vacina para a calçada

Ana Carolina Guimarães

DO JORNAL DAQUI

Quem procura por vacina contra a gripe A no Cais do Jardim Nova Era, em Aparecida de Goiânia, não tem muita dificuldade de encontrá-la. Os agentes de saúde, responsáveis pela vacinação, estão na porta do Cais, ao ar livre.

A decisão foi tomada para facilitar o acesso das pessoas à vacina. Segundo o Superintendente de Estratégias e Técnicas em Saúde, Benigno Alberto Morais Rocha, quando a vacinação estava sendo realizada dentro do posto de saúde a procura era pequena, por isso a decisão de levá-la para fora. Mesmo expostas ao sol, Benigno garante que não há risco de perda de qualidade.

“As caixas onde estão armazenadas as vacinas da gripe H1N1 são rigorosamente controladas”, afirma, quando questionado sobre o armazenamento da vacina em locais ao ar livre. As vacinas são colocadas em caixas com termômetros. Nelas, a temperatura é controlada entre 2 e 3 graus. Quando a temperatura atinge os 5 graus, a caixa é trocada.

Benigno Alberto explicou que a vacinação continua no

município no fim de semana. Sábado e domingo os agentes estarão no Burity Shopping e nos postos de saúde que funcionam 24 horas.

A campanha está em sua sexta etapa, que atinge os idosos - mas grávidas, doentes crônicos, crianças com até dois anos podem ser imunizadas também. Na sétima e última fase, em maio, serão vacinadas as pessoas que tem entre 30 e 39 anos.

GOIÂNIA

Ontem, a Secretaria de Saúde de Goiânia divulgou novo balanço sobre a campanha na capital. Segundo o Departamento de Vigilância em Saúde da pasta, 29.250 crianças foram vacinadas - um pouco mais que a meta, que era de 29.172.

As metas para as demais faixas prioritárias ainda não foram cumpridas. Entre as gestantes, eram esperadas 16.571 imunizações - até agora, 12.916 grávidas receberam uma dose da vacina (78% da meta). Entre os idosos com doenças crônicas, 49,7% já foram imunizados - a meta a atingir é de 23.245 pessoas com mais de 60 anos de idade com doenças crônicas.

GRIPA A

Cristina Cabral



VACINANDO NA CALÇADA

Mulher é vacinada contra gripe A na porta do Cais Nova Era, em Aparecida de Goiânia. Unidade decidiu aplicar as doses na calçada para aumentar a cobertura, já que a procura vinha sendo pequena. Direção garante que exposição ao calor não estraga as vacinas. [8

Vacinação vai pra calçada

Os agentes de Saúde responsáveis pela vacinação contra a gripe A no Cais do Jardim Nova Era, em Aparecida de Goiânia, fizeram uma mudança radical na rotina da unidade. Estão aplicando as vacinas na calçada.

“As caixas onde estão armazenadas as vacinas da gripe H1N1 são rigorosamente controladas.” A afirmação é do Superintendente de Estratégias e Técnicas em Saúde, Benigno Alberto Morais Rocha, quando questionado sobre o armazenamento da vacina em locais ao ar livre.

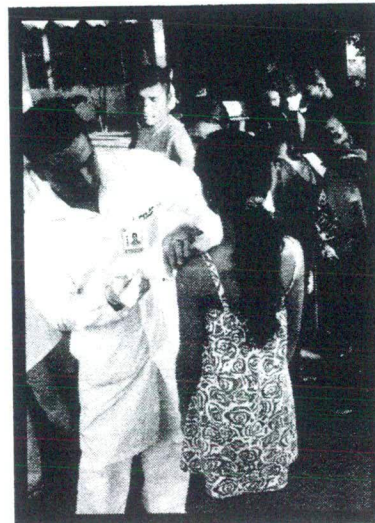
Conforme o superintendente, as vacinas são colocadas em caixas com termômetros. Nelas, a temperatura é controlada entre 2

e 3 graus. Quando o termômetro atinge os 5 graus, a vacina é logo trocada.

Benigno Rocha explicou que a decisão foi tomada para facilitar o acesso das pessoas à vacina. Ele disse que quando a vacinação estava sendo realizada dentro do posto de saúde a procura era pequena, por isso a decisão de levá-la para fora.

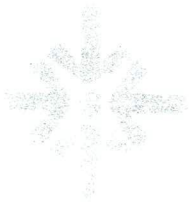
Durante o fim de semana Benigno Alberto disse que a vacinação continua no município. Sábado e domingo, os agentes de saúde estarão no Buriti Shopping e nos postos de Aparecida que funcionam 24 horas. (ANA CAROLINA GUIMARÃES)

Cristina Cabral



Agentes vacinam jovens na calçada do Cais Nova Era

**Anexo 03 Cópias de Ofícios enviados ao Secretário
Municipal de Saúde de Aparecida de
Goiânia, mês de Abril / 2010.**



IDTECH

INTECILURS BR

Ofício nº 410/2010-COEX

Goiânia, 14 de Abril de 2010

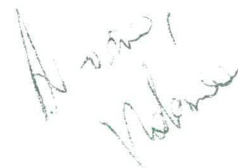
Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para encaminhar em anexo Relatório Mensal n.º 06 do Contrato de Gestão / **Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta**, para conhecimento e análise de Vossa Senhoria.

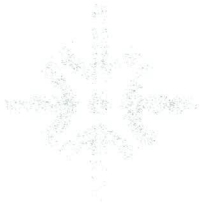
Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
Secretario Municipal de Saúde
NESTA



IDTECH

INTEGRAÇÃO DE TECNOLOGIAS

Ofício n.º 431/2010-COEX

Goiânia, 20 de Abril de 2010.

Prezado Senhor,

Servimo-nos do presente para encaminhar em anexo 01 (uma) mídia DVD-R contendo Clipping de TV “Teleconsulta Aparecida de Goiânia” no dia 07 de Abril de 2010 no Jornal Bom Dia Goiás (TV Anhanguera), Jornal do Meio Dia (TV Serra Dourada), Jornal Goiás Verdade (TV Brasil Central), Jornal da Fonte (TV Fonte da Vida).

Conforme as matérias veiculadas, tanto Vossa Senhoria como o Excelentíssimo Senhor Prefeito Maguito Vilela se **comprometeram** perante a imprensa e a sociedade que as novas unidades seriam inauguradas no final do mês de abril/começo do mês de maio do corrente ano e, neste sentido, solicitamos um **posicionamento** do Município sobre a entrega desses serviços à população aparecidense.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

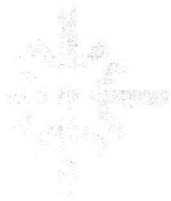

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.

NESTA



IDTECH

INTEC

Ofício n.º 440/2010-COEX

Goiânia, 22 de Abril de 2010.

Prezado Senhor,

Servimo-nos do presente para encaminhar a Vossa Senhoria em anexo, recorte do Jornal Diário da Manhã, Caderno / Coluna: DM Saúde, edição Abril de 2010, publicado em 18 de Abril/2010, a respeito da visita efetuada pelo Prefeito Maguito Vilela aos postos de trabalho que serão implantados no Município de Aparecida de Goiânia: Central de Atendimento ao Cidadão -- Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado -- AME e Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria -- PRÓ-REG, para conhecimento.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.

NESTA

RECEBI EM
22/04/2010
Ass. *[Handwritten signature]*

Prezado Senhor,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, este IDTECH tem buscado alternativas que visam agilizar o processo para implantação da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, no que se refere às readequações da estrutura física do prédio, disponibilização de mobiliários / equipamentos e principalmente do desenvolvimento de sistema para marcação de consultas de acordo com o previsto para o Teleconsulta.

Desta forma, cumpre-nos informar que estamos tentando organizar a planilha / grade das equipes que compõem a Estratégia Saúde da Família desse Município desde o final do mês de Fevereiro/10.

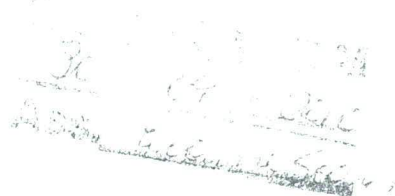
A Coordenação da referida Estratégia tem sido prestativa no envio das planilhas por equipe, bem como no repasse de informações, porém encontramos divergências quanto ao número de quadras / setores de uma mesma equipe cuja planilha já havia sido enviada anteriormente pela própria Coordenação, o que tem dificultado a inserção de dados no sistema. Dúvidas já foram repassadas por este IDTECH, porém as respostas também são conflitantes.

Diante do exposto, e considerando que dados fidedignos são necessários para o início / implantação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, e que o referido projeto não poderá ser implantado enquanto não conseguirmos efetivamente fazer a inserção das áreas da ESF, dos dados dos profissionais médicos da atenção básica no sistema, são os motivos pelos quais solicitamos que seja feito o último encaminhamento dos dados de todas as equipes da ESF, inclusive com a composição completa dos profissionais que a compõem, quadras, setores em caráter de urgência.

Cabe ressaltar que a Assessoria de Tecnologia da Informação deste IDTECH, responsável pelo desenvolvimento do software destinado ao funcionamento do Teleconsulta, encontra-se **impossibilitada de prosseguir** com essa atividade, enquanto não houver consistência nos dados desse Município.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.

NESTA

**Anexo 04 Relatório de Status do Projeto Sistema
Saúde**



Relatório de Status

**- Produção semanal -
Sistema Saúde**

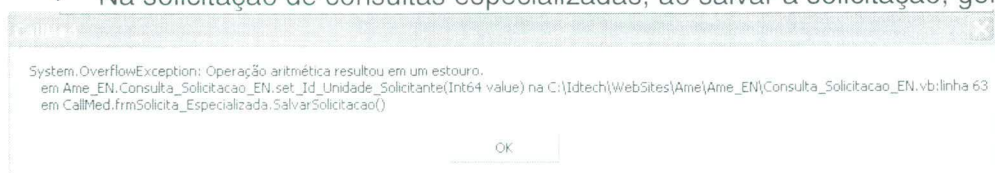
Assessoria de Tecnologia da Informação
Período: 21/04/2010 a 28/04/2010



Identificação do Projeto	
Nome do Projeto:	Projeto Sistema Saúde
Descrição do Projeto:	Esse projeto consiste no desenvolvimento de um sistema de gestão pública de saúde, que visa a informatização das atividades, como atendimento ambulatorial levando a rede de saúde a novos patamares de resolutividade e eficiência. Esta ferramenta proverá o fácil acesso de comunicação entre as unidades de saúde, sendo capaz de atender a demanda pelo atendimento ambulatorial e controle de consultas especializadas e de forma amigável e prática ao uso das unidades e profissionais de saúde. Esta ferramenta está sendo desenvolvida em versão desktop e logo será migrada para a versão web.
Elaborado por:	Kássia Cristina
Assessor de Tecnologia:	Adonai Andrade
Equipe:	Kássia Cristina e Vitor Santana
Período referente:	21/04/2010 a 28/04/2010

Atividades Feitas

- Referente ao desenvolvimento:
 - Correção dos seguintes erros no sistema:
 - ✓ Na solicitação de consultas especializadas, ao salvar a solicitação, gera o seguinte erro:



Corrigido;

- ✓ Ao gerar a agenda, quando exclui algum registro da agenda padrão do médico solicitado, o sistema dá um erro, que não permite a geração do arquivo. – Corrigido;
- ✓ Ao importar o arquivo de agenda, sempre dá um erro, porém, não impede que as consultas caiam no sistema. – Corrigido;
- ✓ Na tela de marcação de Consultas do Teleconsulta, tirar a visibilidade da especialidade Ginecologia Obstetrícia e deixar so as especialidades básicas, se for o caso – Foi feita uma

adaptação no sistema que deixe visível esta especialidade somente nos casos em que for marcado a opção 'gestante';

✓ Separar a visualização das grades geradas no sistema (Teleconsulta e Ame) – Corrigido;

✓ Na tela de marcação de consultas especializadas, colocar o foco do cursor para iniciar em – Data Inicial, Data Final. – Corrigido;

✓ Não permitir que seja feita mais de uma solicitação de consulta especializada para um mesmo paciente em uma mesma especialidade.- Corrigido;

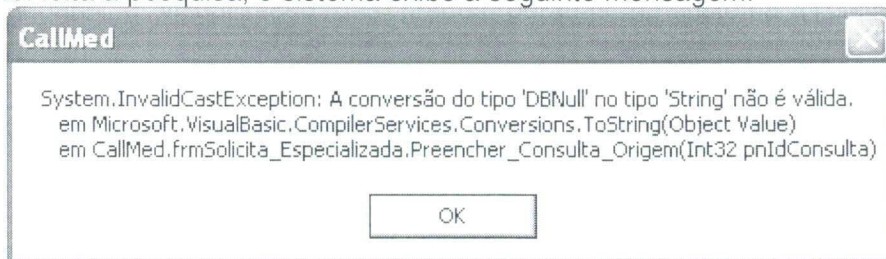
✓ A busca de consultas especializadas não está funcionando. – Observou-se que na realidade não é que não está funcionando, mas sim que o sistema já faz a marcação de modo automático, analisando as prioridades de cada solicitação, não disponibilizando a visualização/escolha das vagas disponíveis;

✓ Na tela de contato com o paciente, quando salva o status do contato, o sistema duplica o registro. – Corrigido;

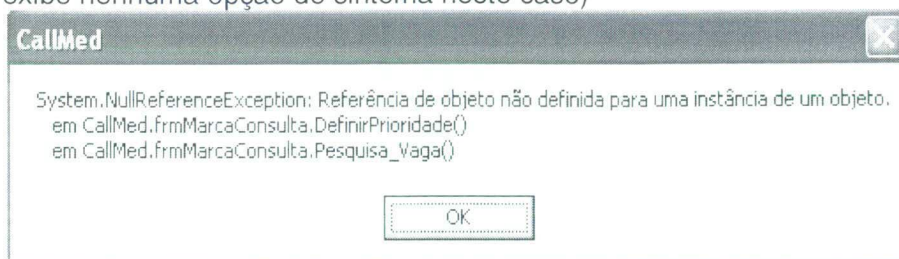
✓ Na tela de contato com o paciente, não está trazendo o nome do agente de atendimento na grid com o status do atendimento – Corrigido;

✓ Na tela de contato com o paciente, quando salva o contato, exibe uma mensagem em seguida dizendo: nenhuma consulta encontrada. – Corrigido;

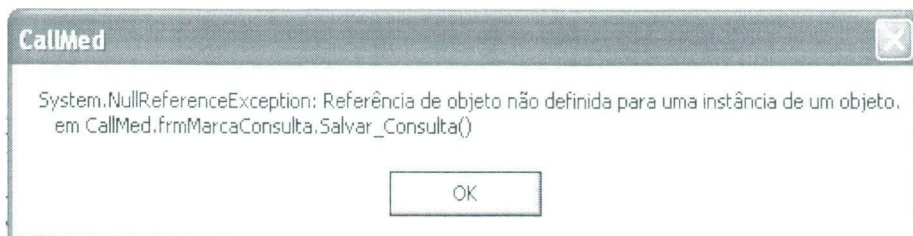
✓ Na tela de solicitação de consultas especializadas, ao selecionar o nome do paciente que foi feita a pesquisa, o sistema exibe a seguinte mensagem:



✓ Na marcação de consultas do Teleconsulta, ao definir uma paciente no perfil para clínico geral e mandar buscar as vagas, o sistema exibe a seguinte mensagem:(o sistema não exibe nenhuma opção de sintoma neste caso)



✓ Ao marcar uma consulta no Teleconsulta, depois de selecionada a vaga e ao mandar confirmar consulta, o sistema exibe a mensagem abaixo, porém, mesmo assim o sistema consegue marcar a consulta.



- ✓ Ao marcar uma consulta do Teleconsulta, o sistema pede que o atendimento seja finalizado, não sendo feita a finalização do atendimento de modo automático.

Depois da análise da seqüência dos erros de 12 a 15 foi observado que o problema ocorria devido a falta de atualização de algumas DLLs na estação de trabalho na qual estava sendo feitos os testes, sendo assim, logo em seguida da atualização das DLLs os respectivos erros foram corrigidos;
 - ✓ Na tela Bairro x Abrangências ao atualizar as quadras o Nome da Unidade Original não estava sendo salvo. – Corrigido;
 - ✓ Foram criados usuários com níveis de acesso referente aos necessários para o AME e Pró-Reg para fins de testar se os acessos estão compatíveis com a função de cada usuário;
 - Referente as atividades de inserção de dados no banco de dados através do sistema:
 - ✓ De acordo com a planilha de PSF repassada pelo Sr. Itamar, Coordenador do PSF de Aparecida Goiânia, foram inseridas no sistema 33 equipes de PSF no sistema, sendo necessário bloquear quadra por quadra de cada equipe, porém, ao finalizar este processo, foram repassadas as dúvidas geradas a Sra. Maria do Carmo que também atua na equipe da Coordenação do PSF de Aparecida, sendo que, a mesma nos informou que as planilhas repassadas pelos Sr. Itamar deveriam ser desprezadas e que eram válidas somente as planilhas que a mesma iria nos repassar.

Desta forma, foram repassadas novas planilhas de PSF ao Idtech, haja vista que, para evitar alterações exageradas no sistema que pudessem gerar futuros transtornos, fez se necessário a anulação de toda a inserção das equipes de PSF feita anteriormente, limpando a tabela de abrangência e iniciando novamente o processo de inserção das equipes de PSF.

Sendo assim, concluiu-se novamente esta atividade, restando ainda algumas dúvidas que foram repassadas a Gerente de Apoio Administrativo, Tatiane Lemes, que por sua vez tentará junto ao PSF de Aparecida sanar estas dúvidas para a continuidade das referentes atividades no sistema;

 - ✓ Foram inseridas no sistema a agenda padrão das Consultas Básicas/Teleconsulta (Ginecologia, Pediatria e Clínico Geral), sendo inseridas no sistema a agenda padrão de 08 Unidades de Saúde e 52 médicos, restando apenas a inserção de 18 profissionais que ainda não foi disponibilizado os respectivos cadastros à Astec;
 - ✓ Foram inseridas no sistema a agenda padrão das Consultas Especializadas/AME, sendo inseridas no sistema a agenda padrão de 04 Unidades de Saúde e 42 médicos, restando ainda a inserção da agenda de outros 09 profissionais que ainda não foi disponibilizado os respectivos cadastros à Astec.
- Vale ressaltar que de acordo com a Coordenadora Técnica Cida Sardinha, ainda teremos várias mudanças referentes a agenda padrão dos profissionais de saúde do AME,



tendo em vista que o quantitativo de consultas que os profissionais deverão atender será de 80 consultas semanais, e na agenda padrão atual somente alguns cumprem com esse quantitativo.

Atividades previstas para a próxima semana

- Continuação do desenvolvimento do sistema com correção dos testes que continuarão sendo realizados, seguindo o fluxo: Recepção Teleconsulta, Solicitação AME, Marcação de Consultas Especializadas, Contato com o paciente e Recepção do AME;
- Alteração do sistema na tela de Bairro x Abrangência, possibilitando a inserção de intervalos de novas quadras, como medida de agilidade no sistema. Exemplo: (quadra 318 a quadra 487);
- Manutenção da tabela de abrangência referente ao PSF, de acordo com as dúvidas sanadas pela Coordenação do PSF de Aparecida de Goiânia;
- Manutenção da agenda padrão dos médicos de acordo com solicitações vindas da Coordenação Técnica;
- Requisitar a consultoria do DBA Leonardo, para executar a instalação do banco de dados no Teleconsulta, sendo necessário aguardar a conclusão da instalação dos respectivos servidores;
- Instalar o sistema CallMed no Teleconsulta, assim que o banco de dados tiver instalado e configurado no servidor, continuando os testes no sistema *in loco*;
- Início do levantamento das atividades realizadas para o desenvolvimento da versão web. Atividade na qual será realizada de forma concomitante com as correções e demais desenvolvimento do sistema desktop.

Goiânia, 28 de Abril de 2010.

Kássia Cristina Freitas
Assessoria de Tecnologia da Informação